

ISTRUZIONI PER APRIRE UN TICKET

Dopo aver effettuato l'accesso al Portale Studenti, cliccare sull'icona TICKET, in alto a destra.

ANAGRAFICA Modifica i tuoi dati anagrafici	E IIAN Inserisci o aggiorna qui i tuoi dati bancari per ricevere eventuali rimborsi o premi dal Collegio	Visualizza i tuol ticket	
2024/2025 2023/2024 2022/2023 2021/2022 2020/2021			
Ammissione (BAM) per isoverdile al 1°, a 2° o al 3° anno di un Cot. di primo livello/ode unico e al 1° anno di un Cot. magistrale per IA.A. 2024/2025	Carica documenti BAM Carica i documenti richiesti per l'ter di Ammissione (BAM) per IAA 3024/2025	Bando di Conferma (BAC) Richiedi la conferma dei posto di studio per IAA 2024/2025	Carica documenti BAC Carica i documenti richiesti dai Bando di Conferma per (A.A. 2024/2025
0	0	0	0

Si aprirà una schermata dove si potranno vedere i ticket aperti e il loro stato. Per aprire un nuovo ticket, cliccare su "apri nuovo ticket", in alto a sinistra.

Ticket								
Apri un nuovo ticket 🕼								
Stato	Ticket	Sede	Categoria	Sotto Categoria	Oggetto	Data creazione	Ultima modifica	
	8	PO - VIA MARIA VITTORIA 39	DOCUMENTAZIONE	GENERICA	ERRORE DI SISTEMA	12/05/2020 15:43:43		et 1
Home								

Inserire i vari dati e la richiesta per l'ufficio; eventualmente, è possibile allegare un file in formato pdf; infine, premere "Invia":

Nuovo messag	igio	
Oggetto		
Sede		
Categoria		•
Sotto Categoria		
Ufficio	AMMISSIONI E CONFERME	`
Messaggio		
Allegati	+ Nuovo file	













1



Dopo l'invio del messaggio comparirà una finestra con il riepilogo del ticket appena aperto. Vi è, inoltre, la possibilità di scrivere un ulteriore messaggio all'interno del ticket già aperto, senza la necessità di aprirne uno nuovo.

uovo ticke	t	2
Oggetto: PR	AVC	\$
Sede Categoria Sotto Categoria Ufficio	PO - VIA MARIA VITTORIA 39 ALTRO GENERICO AMMISSIONI E CONFERME	
	i 15:41:35	\$
PROVA		
Nuovo messa	ggio	¢
Messaggio		
Allegati	+ Nuovo file	Invia 🖈

Per visualizzare lo stato del ticket, accedere al Portale Studenti e cliccare su TICKET. Cliccando sull'icona in rosso a destra si aprirà una finestra dove si potrà visualizzare la risposta al messaggio ed eventualmente continuare la conversazione con l'Ufficio; quando l'Ufficio riterrà di aver risolto il problema evidenziato, il ticket verrà chiuso dall'Ufficio. Per ulteriori dubbi sarà necessario aprire un nuovo ticket.

Ticket								
Apri un nuovo tidant (?								
Stato	6699	Sede PO - VIA MARIA VITTORIA 39	ALTRO	GENERICO	PROVA	05/03/2025 15:41:35	Ultima modifica	













2