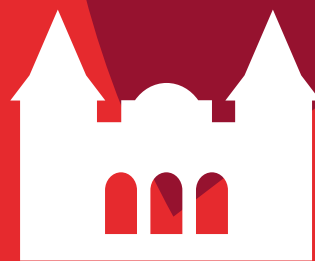


Guida ai servizi

*Sezione
Valentino*



Valevole per
a.a. 22/23



Fondazione
Collegio
Universitario

Einaudi



Indice

1. La struttura	Pag. 3
2. Servizi funzionali	Pag. 5
3. Servizi per una migliore qualità della vita	Pag. 8
4. Servizi per una migliore qualità dello studio	Pag. 9
5. Fruizione dei servizi	Pag. 10
6. Modulazione dei servizi in caso di emergenza sanitaria	Pag. 17

1. La struttura

La sezione Valentino, ubicata in Via Bernardino Galliani 30, è costituita da un edificio articolato su cinque piani fuori terra ed uno seminterrato (corpo principale) e da una dipendenza all'interno del cortile, costituita da due piani fuori terra (basso fabbricato).

CORPO PRINCIPALE

Il piano rialzato della struttura è riservato a spazi comuni a disposizione degli ospiti. I piani dal primo al quarto sono riservati alle camere. Il piano seminterrato è riservato a locali tecnici e a spazi comuni.

Il corpo principale dispone di:

- **138 camere singole** (di cui 7 attrezzate per l'accoglimento di studenti diversamente abili) e 5 camera doppie, tutte arredate e dotate di bagno privato.
- **2 camere triple**, entrambe arredate e dotate di bagno privato, utilizzate per il servizio di foresteria riservato ai familiari degli ospiti residenti.
- **1 appartamento** nel quale vive la coppia di Custodi di Sezione, facente parte del Personale del Collegio.
- **Spazi a disposizione 24 ore su 24** per tutto il periodo di apertura:
 - Area relax al piano seminterrato
 - Aule studio ai piani dal primo al quarto
 - Cucine comuni ai piani dal primo al quarto
- **Spazi a disposizione per tutto il periodo di apertura**, durante l'orario di funzionamento della reception:
 - al piano rialzato:
 - sala editing
 - aula studio
 - Biblioteca
 - al piano seminterrato:
 - Lavanderia
 - Sala TV
 - Sala giochi/feste
 - Sala musica
 - Sala fitness

BASSO FABBRICATO

Il piano terreno della struttura dispone di 7 camere singole, il primo piano dispone di 3 camere doppie con cucina, 1 camera doppia e 1 camera singola. Tutte le camere sono dotate di bagno privato.

Al piano terreno della struttura è presente una sala conferenze dotata di videoproiettore, impianto audio e video.

CORTILE CON GIARDINO

Nel cortile della struttura è disponibile un'area verde con tavoli e sedie e rastrelliere per biciclette.

Il **comfort ambientale** della sezione viene garantito attraverso:

- comfort termico adeguato, sotto forma di calore nel periodo invernale e nelle mezze stagioni
- possibilità di utilizzo di energia elettrica per gli usi domestici connessi con il soggiorno nella struttura
- adeguata illuminazione degli ambienti

La climatizzazione delle sale che lo prevedono potrebbe subire variazioni che potranno nel caso venire concordate con il Consiglio Studentesco in risposta alla 'crisi energetica'.

Le prestazioni garantite sono le seguenti:

- temperatura acqua calda sanitaria 45-50° C
- temperatura ambiente invernale camere 20° C (+2/-2) (dal 15 ottobre al 15 aprile)
- temperatura ambiente invernale spazi comuni e servizi igienici 20° C (+2/-2) (dal 15 ottobre al 15 aprile)

Dotazione spazi comuni:

- prese elettriche 220V

La residenza è aperta come da calendario accademico previsto dai bandi di conferma e nuove ammissioni (di norma da fine agosto a fine luglio, con esclusione delle vacanze natalizie). Per conoscere il calendario effettivo consulta i bandi di ammissione e conferma (clicca [qui](#)).

2. Servizi funzionali



Camera singola con bagno privato, completamente arredata corredata di:

- biancheria da letto
- accessori per la pulizia della camera
- connessione Internet Wi-Fi e con cavo Ethernet (non in dotazione)



Reception e sistemi di sorveglianza

orario di apertura (salvo ove diversamente specificato):

- **da lunedì a sabato dalle ore 7.00 alle ore 20.00**
- **la domenica e i giorni festivi infrasettimanali dalle 8.00 alle 20.00**

Negli orari di chiusura della reception l'accesso alla sezione è possibile utilizzando un badge personale che permette l'apertura dell'ingresso principale. Tale badge viene consegnato allo studente contestualmente all'ingresso in Collegio. L'emissione di eventuali duplicati del badge è soggetta al pagamento di un contributo.



Deposito biciclette

rastrelliere a disposizione nel cortile



Pulizia e igienizzazione ambientale locali comuni

Il servizio prevede la pulizia e igienizzazione ambientale degli spazi comuni della residenza, sia interni che esterni.

Il servizio viene effettuato nei giorni feriali dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 07.30 – 15.30 e prevede l'esecuzione delle seguenti attività:

- svuotamento contenitori spazzatura
- scopatura e lavatura pavimenti, scale e pianerottolo
- lavatura delle porte a vetro di accesso alla struttura
- lavatura specchi, attrezzi e macchinari area fitness
- pulizia di tappeti, zerbini, guide, ecc.
- spolveratura arredi, tavoli, sedie, termosifoni/termoarredi, davanzali
- lavaggio box reception
- scopatura del cortile interno, dei marciapiedi antistanti la struttura e dei camminamenti
- sgombero neve con spargimento di sale minerale durante la stagione invernale



Pulizia e igienizzazione ambientale servizi igienici comuni

Il servizio prevede la pulizia giornaliera nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dei servizi igienici comuni (dal seminterrato al 4° piano del fabbricato principale al piano terreno del basso fabbricato) e prevede l'esecuzione delle seguenti attività:

- lavaggio, disinfezione e disincrostazione degli apparecchi igienico-sanitari
- lavaggio e disinfezione degli accessori e degli specchi
- lavaggio e disinfezione della rubinetteria
- lavaggio e disinfezione scopino wc
- svuotamento, lavaggio e disinfezione cestino porta-rifiuti
- Fornitura e sostituzione dei rotoli di carta igienica
- Rifornimento dei distributori di sapone liquido



Cambio biancheria letto

Il servizio prevede la fornitura della biancheria piana da letto con periodico lavaggio della stessa (quindicinale per le lenzuola, settimanale per la federa), di norma il martedì mattina.

In occasione del cambio l'ospite deve provvedere a disfare il letto o a sfilare la federa dal cuscino lasciando la biancheria sporca sul pavimento della camera.

La biancheria pulita, che viene consegnata al momento del ritiro di quella sporca, non dovrà presentare macchie, strappi, ecc.

Il materasso potrà essere sostituito in presenza di macchie non removibili attraverso il lavaggio o nel caso in cui la struttura interna non dovesse garantire un sostegno uniforme tra la parte centrale e il bordo del materasso stesso.



Lavanderia e stireria

Il servizio, gratuito, prevede la messa a disposizione di due locali lavanderia/stireria dotati di attrezzature per il lavaggio e per l'asciugatura della biancheria personale degli ospiti.

Le lavanderie sono dotate complessivamente di:

- n° 3 macchine lavatrici
- n° 3 macchine asciugatrici
- stendibiancheria
- asse da stiro
- ferro da stiro



Cucine di piano

Ogni cucina, è dotata di:

- n° 2 piani cottura con 2 forni elettrici
- n° 2 lavelli
- forno a microonde
- tavoli e sedie
- TV color 21"
- contenitori per la raccolta differenziata di: carta, plastica, vetro

Il servizio di pulizia e igienizzazione ambientale giornaliera viene svolto nei giorni feriali dal lunedì al venerdì e prevede l'esecuzione delle seguenti attività:

- spazzatura e lavaggio pavimenti
- lavaggio piani di cottura, lavelli, mobiletti in acciaio e piastrelle
- lavaggio tavoli e sedie
- pulizia e lavaggio a fondo (interno ed esterno) dei forni elettrici e a microonde
- pulizia e lavaggio delle scaffalature a giorno
- pulizia vetrate cucina, vetri finestre e porte
- pulizia davanzali
- pulizia cappe aspiranti e plafoniere sopra-cappa
- svuotamento contenitori raccolta rifiuti, con distinzione per la raccolta differenziata (rifiuti organici, carta, vetro e lattine, plastica)

3. Servizi per una migliore qualità della vita



Sala studio climatizzata



Area ristoro

Dotata di distributori di bevande calde, snack e bevande fredde, il cui costo è a carico degli ospiti.



Sala prove

Rivestita di materiale anti riverbero, è dotata di:

- Batteria elettrica
- pianoforte elettrico
- mixer
- amplificatori



Sala TV

La sala TV, climatizzata, è dotata di un proiettore collegabile a pc o altro dispositivo.



Area fitness

L'area fitness è dotata di attrezzi ginnici e spazi per esercizi a corpo libero e viene utilizzata anche per esercizi ed attività formative e/o ludico sportive.



Sala giochi/feste

La sala giochi/feste è dotata di:

- calcio-balilla
- tavolo da ping-pong
- tavolo da biliardo

e può essere utilizzata anche per organizzare feste all'interno della sezione.



Foresteria

Il servizio di foresteria (n° 2 camere a tre letti) è di norma riservato ai familiari degli ospiti (1° grado di parentela), inclusi minori purché accompagnati. Ogni studente può beneficiare di questo servizio per un massimo di 7 notti per anno accademico.

La prenotazione della camera deve essere effettuata presso la reception della struttura. Viene data nella prenotazione priorità agli studenti laureandi.

Il servizio è gratuito.

I fruitori della foresteria possono, se lo desiderano, effettuare una donazione per contribuire all'attività del Collegio (informazioni nella brochure presente nella camera di foresteria).

Gli ospiti della foresteria sono tenuti al pagamento dell'imposta di soggiorno, così come stabilito dal Regolamento del Comune di Torino.

4. Servizi per una migliore qualità dello studio



Sale studio

Ogni aula studio, climatizzata, è dotata di:

- tavoli e sedie
- lavagna



Biblioteche

La biblioteca centrale del Collegio si trova nella sezione Po (via Maria Vittoria 39), benché il patrimonio librario del Collegio sia distribuito in parte anche nelle altre quattro Sezioni, ivi inclusa la Sez. Crocetta.

Tutte le biblioteche sono informatizzate in un unico sistema bibliotecario (einaudi.erasmo.it). L'accesso è possibile, salvo ove diversamente specificato, nei seguenti orari:

- biblioteca generalista in sezione Po (climatizzata): dal lunedì al venerdì dalle ore 14:00 alle 23:00
- biblioteca specialistica in sezione San Paolo (climatizzata): è aperta come aula studio tutti i giorni; è aperta come Biblioteca dal lunedì al venerdì dalle 22:00 alle 23:00. A disposizione servizio di prestito libri ed e-book, fotocopiatrice/stampante
- biblioteche della Sez. Crocetta e della Sez. Valentino: il prestito dei relativi volumi avviene tramite prenotazione online e la consegna è a cura del Direttore di Sezione.



Sala editing

Climatizzata, è attrezzata con due postazioni PC, una stampante B/N formato A4 e uno scanner. I titolari di posto di studio hanno la possibilità di stampare gratuitamente fino a un massimo di 100 pagine per anno accademico.



Connettività Internet

Il Collegio offre, oltre alla connessione a banda larga 24h/24 da ogni camera, una rete Wi-Fi estesa a tutti gli ambienti del Collegio; la sala editing è dotata di PC collegati ad Internet, stampante laser e scanner.

La rete Wi-Fi è denominata CUTRE-TPS

5. Fruizione dei servizi

(resi anche per il tramite di Allievi)

DIRETTORE DI SEZIONE

Il Direttore di Sezione è contattabile presso il piano rialzato del corpo principale nei giorni secondo l'orario affisso presso la Sezione. Telefono: 011/422.25.05.

Informazioni, assistenza, coordinamento e verifica:

- Informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi residenziali e di formazione offerti
- Informazioni relative al regolamento interno per i titolari di posto di studio e sua applicazione
- Ricevimento studenti, su appuntamento, per analisi richieste, segnalazioni o reclami
- Gestione incasso imposta di soggiorno per gli ospiti tenuti al versamento (camere di foresteria, camere visiting scholars, ecc.)
- Supporto alle dinamiche e relazioni interne alla comunità degli studenti
- Presidio di erogazione e fruizione dei servizi secondo le prerogative del ruolo come indicate dal Regolamento dei Titolari di Posto di Studio del Collegio.

RECEPTION

I servizi elencati di seguito sono erogati con varie modalità: in presenza fisica, oppure a mezzo telefono oppure ancora via mail, dalle ore 07.00 alle ore 20.00 dal lunedì al sabato e dalle ore 08.00 alle ore 20.00 nei giorni festivi, salvo ove diversamente specificato.

Per fornire tale servizio, il Collegio si avvale di personale dipendente oppure, ove occorrente e nel rispetto di accordi con i due Atenei torinesi, si avvale di allievi che abbiano fornito la propria disponibilità in tal senso (vedi paragrafo 2.2. della [Introduzione alla Guida](#)). Quando il servizio è reso da allievi il rispetto dell'orario e le modalità di espletamento saranno compatibili con le prioritarie esigenze di studio.

Gli operatori della reception sono a disposizione, negli orari sopra indicati:

- presso la Reception del corpo principale
- telefonicamente al n.: 011/422.25.05
- tramite email al seguente indirizzo: sez.valentino@collegioeinaudi.it

Informazioni e assistenza:

- Accoglienza e registrazione ospiti residenti e ospiti camere foresteria (per orario check in e check out chiedere in reception al momento della prenotazione da parte del titolare del posto di studio).
- Informazioni relative alla struttura, ai servizi erogati e alle relative modalità di fruizione

Servizi Reception:

- Smistamento telefonate in arrivo al centralino
- Ritiro e smistamento corrispondenza in arrivo agli ospiti
- Ritiro e consegna chiavi camere
- Consegna e ritiro chiavi locali comuni: lavanderia, area fitness, sala PC, sala giochi, sala musica
- Fornitura gettoni per servizio lavanderia
- Consegna e ritiro chiavi camere di foresteria

Richieste, segnalazioni, reclami:

- Inoltro reclami al Direttore di Sezione
- Inoltro delle richieste per interventi manutentivi

Servizi di vigilanza:

- Controllo accessi alla residenza degli ospiti non residenti
- Richiesta e ritiro dei documenti di identificazione validi agli ospiti non residenti al momento di accesso alla struttura, restituiti al momento dell'uscita dell'ospite
- Controllo del rispetto della quiete nelle ore serali/notturne (fino alla chiusura del servizio, alle ore 02.00)
- Servizio di vigilanza esterna con passaggio notturno (dalle ore 02.00 alle ore 7.00)

ASSISTENZA E SUPPORTO

I servizi elencati di seguito sono erogati, di persona, a mezzo telefono oppure via mail, dalle ore 07.00 alle ore 21.00 nei giorni feriali dal lunedì al venerdì e dalle ore 07.00 alle ore 17.00 il sabato, salvo ove diversamente specificato.

Gli operatori della reception sono contattabili, negli orari sopra indicati:

- presso la Reception del corpo principale
- telefonicamente al n.: 011/422.25.05
- tramite email al seguente indirizzo: sez.valentino@collegioeinaudi.it

Informazioni e assistenza:

- Informazioni sui servizi presenti nella struttura e relative modalità di fruizione
- Informazioni e chiarimenti sul contenuto della presente Guida ai Servizi
- Informazioni relative allo stato di avanzamento degli interventi manutentivi in corso o programmati

Richieste, segnalazioni, reclami:

- Raccolta e inoltro richieste interventi manutentivi
- Raccolta e inoltro reclami e solleciti alla Direzione del Collegio

GESTIONE RICHIESTE, ISTANZE, RECLAMI

- Richieste verbali che non richiedano approfondimenti da parte di specifici uffici del Collegio sono gestite dal Direttore di Sezione
- Richieste scritte: tempo massimo di prima risposta da parte dell'ufficio competente: 5 gg.
Ove necessario sopralluogo: 9 gg
- Istanze e reclami: tempo massimo di prima risposta da parte dell'ufficio competente: 7 gg.
Ove necessario sopralluogo: 12 gg
- Tempo massimo di rimozione degli eventuali disservizi o irregolarità riscontrate: 3 gg.
Ove necessari interventi tecnici: 5 gg

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

Gli ospiti vengono tempestivamente informati sulle novità e iniziative promosse dal Collegio, sulle modalità e scadenze previste per l'iscrizione alle varie attività e sulle scadenze delle rate della retta con comunicazioni diffuse attraverso i seguenti strumenti:

- sito web www.collegioeinaudi.it
- intranet
- social (Facebook, LinkedIn, Instagram)
- newsletter
- avvisi cartacei nelle bacheche.

CHECK-IN / CHECK-OUT

Il primo ingresso in sezione dell'ospite, all'inizio dell'anno accademico (check-in), deve essere effettuato dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00 e il sabato tra le 8.00 e le 11.00. All'arrivo l'ospite riceve, presso la reception, le chiavi della stanza e il verbale di consegna camera. Entro 48 ore l'ospite deve riconsegnare, sempre in reception, il verbale di check-in sottoscritto, dettagliando eventuali osservazioni sullo stato della stanza e degli arredi.

Il check-out definitivo (per coloro che rinunciano al posto di studio e/o hanno concluso il corso di studi) o temporaneo (per coloro che lasciano il Collegio per la pausa estiva, oppure in corso d'anno per progetti di mobilità), si effettua previo appuntamento (da fissare presso la reception in base alla disponibilità dei Custodi di Sezione e del personale di pulizia), almeno tre giorni lavorativi prima del giorno di uscita dal Collegio. Dopo la verifica congiunta sullo stato di rilascio della camera, l'ospite e il delegato del Collegio (Custode di Sezione) sottoscrivono il relativo verbale, indispensabile per poter attivare la procedura di rimborso del deposito cauzionale in caso di abbandono definitivo dell'ospite.

Ove l'ospite al momento del check-out non presenziasse alla constatazione dello stato della camera – la cui programmazione, si ricorda, è determinata dalle esigenze organizzative dello Staff del Collegio – faranno comunque fede le annotazioni riportate sul verbale dal delegato del Collegio: in questo caso, non saranno successivamente ammesse contestazioni relative ad eventuali addebiti.

Il deposito cauzionale sarà restituito:

1. entro il 30 settembre, per gli allievi che abbiano lasciato il Collegio entro il 31 luglio;
2. entro il 31 gennaio, per gli allievi che abbiano lasciato il Collegio in concomitanza con la pausa natalizia;
3. entro la fine del mese successivo alla rinuncia, per gli allievi che abbiano lasciato il Collegio in qualunque altro momento.

Affinché il Collegio possa procedere al rimborso del deposito cauzionale nei tempi sopra indicati, gli allievi devono comunicare i propri dati bancari al momento dell'uscita dal Collegio tramite il Portale Studenti accessibile dal sito web del Collegio.

In caso contrario il Collegio non risponde di eventuali ritardi nel pagamento.

Il Collegio, inoltre, mette a disposizione degli studenti richiedenti l'utilizzo di locali per stoccare i propri effetti personali durante la chiusura estiva e sotto esclusiva responsabilità dello studente che ne fa uso. Il Collegio, ai sensi dell'ultimo comma art. 20 del Regolamento per i titolari di posto di studio, tuttavia non si assume alcun dovere di custodia, sia all'interno della camera sia all'interno degli spazi comuni, relativamente agli oggetti di valore e/o denaro di proprietà dell'Ospite, ivi inclusi quelli consegnati (allorquando presidiata) alla reception da corrieri e non immediatamente ritirabili dai relativi destinatari.

Si segnala che in concomitanza con la chiusura estiva del Collegio, nell'ultima settimana di apertura alcuni servizi di residenzialità potrebbero subire delle variazioni o essere ridotti.

MANUTENZIONE

Gli interventi di manutenzione ordinaria sono effettuati dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 18,00. Gli interventi di manutenzione urgente o di emergenza sono effettuati 24/24 h tutti i giorni della settimana, festivi inclusi.

Le richieste di manutenzione ordinaria devono essere presentate alla reception, ai seguenti recapiti:

- presso la Reception del corpo principale
- telefonicamente al n.: 011/422.25.05
- tramite email al seguente indirizzo: sez.valentino@collegioeinaudi.it

Nella tabella seguente sono riportate le modalità di classificazione del grado di priorità e i tempi di intervento relativi agli interventi di manutenzione ordinaria presentati alla reception o tramite Email.

Grado di priorità	Descrizione attività	Tempo di intervento per l'effettuazione del sopralluogo e/o presa in carico dell'intervento	Tempi di inizio e chiusura degli interventi manutentivi
Alta	Situazioni in cui il protrarsi può compromettere le condizioni ottimali di permanenza nella struttura (es. condizioni microclimatiche, infiltrazioni e/o perdite, mancanza di corrente, ecc.)	Durante orario di lavoro ordinario: entro 15 minuti Al di fuori orario di lavoro: entro 60 minuti	In base a quanto indicato nella Tabella 2 ed in base alla possibilità di effettuare l'intervento tramite il servizio di manutenzione interna o tramite fornitori specializzati esterni
Media	Situazioni che non compromettono il normale utilizzo della camera, della struttura e/o della fruizione del servizio.	Dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 17,00 – in giornata Al di fuori del suddetto orario lavorativo – primo giorno feriale utile	In base a quanto indicato nella Tabella 2 ed in base alla possibilità di effettuare l'intervento tramite il servizio di manutenzione interna o tramite fornitori specializzati esterni
Bassa	Tutti gli altri casi	entro 24 ore (dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 17,00)	In base a quanto indicato nella Tabella 2 ed in base alla possibilità di effettuare l'intervento tramite il servizio di manutenzione interna o tramite fornitori specializzati esterni

Tabella 1: Manutenzione Ordinaria - modalità di classificazione del grado di priorità e dei tempi di intervento, applicati nella struttura

A seguito del sopralluogo vengono programmati gli interventi manutentivi, sulla base dell'effettiva priorità riscontrata.

Nella tabella che segue sono riportati i tempi di esecuzione medi degli interventi manutentivi classificati in base al grado di priorità:

Grado di priorità	Tempi di inizio e chiusura degli interventi manutentivi
Alta	a) Se possibile effettuare l'intervento tramite l'Ufficio Tecnico del Collegio: Contestualmente al sopralluogo, con soluzioni anche provvisorie atte a mitigare il guasto riscontrato e a contenere i relativi danni, per procedere successivamente alla programmazione dell'intervento risolutivo b) Se necessario l'intervento di fornitore esterno o necessità di reperimento dei ricambi: Contestualmente al sopralluogo, verrà contattato immediatamente il fornitore esterno per l'intervento in urgenza, che sarà immediato in caso di rischio per la sicurezza degli ospiti (es. fermo ascensore)
Media	a) Se possibile effettuare l'intervento tramite il manutentore interno del Collegio: Entro 5 gg. (dal lunedì al venerdì) b) Se necessario l'intervento di fornitore esterno o necessità di reperimento dei ricambi: Contestualmente al sopralluogo del manutentore interno, verrà contattato immediatamente il fornitore esterno per l'intervento, che verrà effettuato entro 5 gg. lavorativi
Bassa	Gli interventi possono essere effettuati in un arco temporale di 7 giorni dalla data di effettuazione del sopralluogo. In caso di reperimento di approvvigionamento ricambi, in base alle tempistiche di fornitura dello stesso (solitamente massimo 30 gg.)

Tabella 2: tempi di esecuzione medi degli interventi classificati in base al grado di priorità, applicati nella struttura

INTERVENTI IN CASO DI URGENZA

Ovvero:

- in caso di rischio per la sicurezza degli ospiti;
- in caso di assenza di energia elettrica, acqua calda sanitaria o riscaldamento all'interno della sezione.

È disponibile un servizio di reperibilità dell'Ufficio Tecnico attivabile tramite le reception (dalle ore 7.00 alle ore 2.00) o tramite il servizio di vigilanza esterno (dalle ore 2.00 alle ore 7.00).

LAVANDERIA E STIRERIA

Ogni ospite può prenotare, attraverso la procedura disponibile on-line, un massimo di n° 2 turni/ lavaggio gratuiti settimanali di 1h e 15'/turno.

Per l'utilizzo di asse e ferro da stiro richiedere la chiave del locale in reception durante gli orari di apertura della stessa.

CONNETTIVITÀ/EDITING

All'ingresso in Collegio l'assistente sistemista di sezione provvede a creare le credenziali di accesso ai servizi informatici del Collegio, indispensabili per poter utilizzare tutti i servizi ICT messi a disposizione degli ospiti (accesso alla Intranet, stampe da sala editing, , ecc.)
La copertura Wi-Fi è garantita in tutti gli ambienti del Collegio.

PULIZIA E IGIENIZZAZIONE CAMERE E SERVIZI A FINE ANNO ACCADEMICO

Il servizio prevede la pulizia della camera alla fine dell'anno accademico, con effettuazione dei seguenti interventi:

- trattamento preventivo con disinfettante
- spazzatura e lavaggio pavimento
- lavaggio interno/esterno: vetri finestre, serramenti, davanzali
- lavaggio interno/esterno serramenti
- lavaggio interno/esterno dei davanzali
- lavaggio tapparelle lato interno
- lavaggio porta camera (interno/esterno)
- spolveratura e lavaggio (interno/esterno) di tutti gli arredi compreso il frigorifero
- cambio della dotazione pulizia camera (scopa, paletta, secchio spazzatura)
- cambio della dotazione di biancheria da letto (coprimaterasso, copri guanciale)
- lavaggio, disinfezione e disincrostazione degli apparecchi igienico-sanitari
- lavaggio e disinfezione degli accessori e degli specchi
- lavaggio e disinfezione della rubinetteria
- lavaggio e disinfezione scopino wc
- svuotamento, lavaggio e disinfezione cestino porta-rifiuti
- dotazione di n. 1 rotolo di carta igienica

PULIZIA E IGIENIZZAZIONE CAMERE E SERVIZI DURANTE L'ANNO ACCADEMICO

Il servizio prevede la pulizia delle camere nel corso dell'anno accademico per cambio di ospite, con effettuazione dei seguenti interventi:

- spazzatura e lavaggio pavimento
- spolveratura e lavaggio (interno/esterno) di tutti gli arredi compreso il frigorifero
- cambio della dotazione pulizia camera (scopa, paletta, secchio spazzatura)
- cambio della dotazione di biancheria da letto (coprimaterasso, copri guanciale)
- lavaggio, disinfezione e disincrostazione degli apparecchi igienico-sanitari
- lavaggio e disinfezione degli accessori e degli specchi
- lavaggio e disinfezione della rubinetteria
- lavaggio e disinfezione scopino wc
- svuotamento, lavaggio e disinfezione cestino porta-rifiuti
- dotazione di n. 1 rotolo di carta igienica

6. Modulazione dei servizi in caso di emergenza sanitaria

COSA ACCADE IN CASO DI EMERGENZA SANITARIA

Le infra indicate modificazioni dei servizi offerti e sopra descritti saranno applicate qualora dovesse presentarsi una emergenza sanitaria. Il verificarsi di tale condizione sarà immediatamente comunicato ai titolari di posto di studio mediante pubblicazione sui canali di comunicazione del Collegio Einaudi.

L'Ospite sarà tenuto al pieno rispetto delle norme d'urgenza emesse dalle Autorità, ricordandosi la primaria esigenza di rispettare la salute degli altri Ospiti e degli Operatori presenti in Collegio. Qualora un Ospite fosse sottoposto a quarantena, dovrà trascorrere l'intero periodo nella propria camera (dotata di servizio igienico dedicato) senza potersi avvalere di spazi comuni. Qualora condotta tenuta da un Ospite fosse tale da mettere a rischio la salute degli altri Ospiti o del personale, ne verrà data notizia all'Autorità giudiziaria.

Qualora l'Ospite intenda far rientro alla propria residenza dovrà concordarne tempi e modalità con il Direttore della Sezione di appartenenza. Spetta al Direttore di Sezione valutare, tenendo conto della gravità dell'emergenza, delle condizioni della camera e della intera Sezione, della data in cui l'Ospite intende far rientro alla propria residenza, se l'Ospite debba provvedere alla totale rimozione dei propri beni ed effetti personali.

SERVIZI FUNZIONALI

Gli orari di fruizione dei servizi funzionali offerti dal Collegio potranno essere modificati. La pulizia e l'igienizzazione ambientale dei locali e dei servizi igienici comuni sarà resa conforme alle esigenze del caso, nel rispetto delle norme fornite dalle Autorità.

Per l'ospite in quarantena il servizio di cambio biancheria verrà adeguato al bisogno. Al termine del periodo di quarantena si procederà con la pulizia e l'igienizzazione della camera (così come previsto per cambio dell'ospite).

Il servizio di cucina al piano potrà essere soppresso o parzialmente limitato per quanto riguarda gli orari e/o il numero di accessi consentiti; all'ospite in quarantena potrà essere consegnato il pasto nella propria stanza con costi esclusivamente a carico dello stesso.

SERVIZI PER UNA MIGLIORE QUALITÀ DELLA VITA

Spazi comuni quali: biblioteche, sala editing, aule – sale studio, sala fitness, sala giochi, lavanderia e servizi connessi potranno essere utilizzati dagli ospiti soltanto secondo uno specifico Protocollo di sicurezza per la gestione delle emergenze.

Il servizio di foresteria riservato ai famigliari degli ospiti potrà essere temporaneamente sospeso. L'accesso in Collegio da parte degli esterni, anche se ospiti di altre Sezioni, sarà impedito o limitato a seconda delle esigenze del caso secondo valutazione pienamente discrezionale della Direzione Generale (anche in assenza di disposizioni normative limitanti).

Al di fuori della propria camera l'ospite sarà tenuto – qualora il regolamento redatto dal Collegio al momento dell'emergenza lo preveda – ad applicare specifiche misure igieniche e ad utilizzare mascherine e ogni altro DPI (guanti, etc.) che possa essere opportuno nel caso pur se soltanto facoltativo. La dotazione dei DPI sarà ad esclusiva cura e spesa dell'Ospite.

CHECK-IN E CHECK-OUT

Ove il primo ingresso in sezione si verifichi in condizioni d'emergenza sanitaria, il Collegio si riserva la facoltà di chiedere all'ospite documentazione sanitaria e/o altre particolari cautele (quali ad esempio esito di tampone molecolare/antigenico, green pass sanitario, certificato vaccinale, ecc.), così come di interdire l'ingresso stesso qualora la normativa nazionale e/o regionale preveda limitazioni agli spostamenti.

Tale facoltà spetta al Collegio anche qualora l'ospite abbia lasciato il Collegio prima o durante il periodo d'emergenza e intenda farvi ritorno entro il periodo di validità del contratto di ospitalità. Il Collegio provvederà a disattivare temporaneamente il badge di tutti gli ospiti non presenti in Collegio al presentarsi dell'emergenza sanitaria.

Qualora, a causa dell'emergenza, l'Ospite intenda lasciare la propria camera e far rientro nella propria residenza senza rientrare in Collegio nel corso dell'anno accademico di assegnazione del posto, sarà tenuto – in assenza di normativa nazionale e/o regionale che preveda limitazioni agli spostamenti – a ritirare a propria cura e spese entro il 20 luglio tutti i propri beni lasciati in Collegio.

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Attività di formazione pianificate in presenza potranno essere, a seconda delle necessità, annullate, ripianificate, riorganizzate, o erogate (in tutto o solo in parte) in modalità virtuale. In quest'ultimo caso, lo studente accederà alla piattaforma di audio-video comunicazione del Collegio tramite proprie risorse hardware, software e telematiche.