

# Guida ai servizi

*Sezione  
Crocetta*



Valevole per  
a.a. 2021/22



Fondazione  
Collegio  
Universitario

**Einaudi**



# Indice

|                                                                                  |                |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>1. La Struttura</b>                                                           | <b>Pag. 3</b>  |
| <b>2. Servizi funzionali</b>                                                     | <b>Pag. 5</b>  |
| <b>3. Servizi per una migliore qualità della vita</b>                            | <b>Pag. 7</b>  |
| <b>4. Servizi per una migliore qualità dello studio</b>                          | <b>Pag. 8</b>  |
| <b>5. Fruizione dei servizi (resi anche per il tramite di Allievi e Allieve)</b> | <b>Pag. 9</b>  |
| <b>6. Modulazione dei servizi in caso di emergenza sanitaria</b>                 | <b>Pag. 15</b> |



# 1. La Struttura

La sezione Crocetta, ubicata in Corso Lione 24, è costituita da un edificio articolato su sei piani fuori terra, un piano seminterrato e una dependance all'interno del cortile, costituita da un piano fuori terra e da un piano seminterrato.

## CORPO PRINCIPALE

Il piano rialzato della struttura è riservato a spazi comuni a disposizione degli ospiti. I piani dal primo al quinto sono riservati alle camere. Il piano seminterrato è riservato a locali tecnici e a spazi comuni.

L'edificio dispone di:

- **183 camere singole** (di cui 10 attrezzate per l'accoglimento di studenti e studentesse diversamente abili) tutte arredate e dotate di bagno privato.
- **2 camere doppie**, arredate e dotate di bagno privato, di norma utilizzate per il servizio di foresteria riservato ai familiari degli ospiti residenti.
- **Spazi a disposizione 24 ore su 24** per tutto il periodo di apertura:
  - Area relax al piano rialzato
  - Cucine comuni ai piani dal primo al quinto
  - Sala editing
  - Aule studio
  - Sala fitness
  - Sala giochi
  - Lavanderia
- **Spazi a disposizione per tutto il periodo di apertura**, durante l'orario di funzionamento della reception:
  - Sala multimediale

La sala conferenze multimediale, situata al piano seminterrato e climatizzata, può accogliere fino a 75 persone (salvo distanziamento sociale), dotata di: videoproiettore, impianto audio e video e PC portatili per attività di laboratorio multimediale e collegamento a Internet.

## DEPENDANCE

Il piano rialzato della struttura comprende spazi comuni a disposizione degli ospiti e 14 camere singole (di cui 3 attrezzate per l'accoglimento di studenti con bisogni speciali), tutte arredate e dotate di bagno privato e 8 camere doppie arredate e dotate di bagno privato. Il piano seminterrato dispone di 5 camere doppie e 1 camera singola, oltre che locali tecnici e spazi comuni.

## CORTILE CON GIARDINO

Nel cortile della struttura sono presenti un'area aperta attrezzata con tavoli e sedie e rastrelliere



per biciclette.

Il **comfort ambientale** della sezione viene garantito attraverso:

- comfort termico adeguato, sotto forma di calore nel periodo invernale e nelle mezze stagioni e aria condizionata nel periodo estivo nelle aule studio;
- possibilità di utilizzo di energia elettrica per gli usi domestici connessi con il soggiorno nella struttura;
- adeguata illuminazione degli ambienti.

Le **prestazioni garantite** sono le seguenti:

- temperatura acqua calda sanitaria 45-50° C
- temperatura ambiente invernale camere 20° C (+2/-2) (dal 15 ottobre al 15 aprile)
- temperatura ambiente invernale spazi comuni e servizi igienici 20° C (+2/-2) (dal 15/10 al 15/04)

**Dotazione spazi comuni:**

- prese elettriche 220V

La residenza è aperta come da calendario accademico previsto dai bandi di conferma e nuove ammissioni (di norma da fine agosto a fine luglio, con esclusione delle vacanze natalizie). Per conoscere il calendario effettivo consulta i bandi di ammissione e conferma [\(clicca qui\)](#).

## 2. Servizi funzionali



**Camera singola con bagno privato**, completamente arredata corredata di:

- biancheria da letto
- accessori per la pulizia della camera
- connessione Internet Wi-Fi e con cavo Ethernet (non in dotazione)



**Camera doppia con bagno privato**, completamente arredata corredata di:

- biancheria da letto
- accessori per la pulizia della camera
- connessione Internet Wi-Fi e con cavo Ethernet (non in dotazione)



**Reception e sistemi di sorveglianza:**

- orario di apertura (salvo ove diversamente specificato):

**da lunedì a sabato dalle ore 7.00 alle ore 20.00**  
**la domenica e i giorni festivi infrasettimanali dalle 8.00 alle 20.00**

Negli orari di chiusura della reception l'accesso alla sezione è possibile utilizzando un badge personale che permette l'apertura dell'ingresso principale.

Tale badge viene consegnato allo studente/essa contestualmente all'ingresso in Collegio. L'emissione di eventuali duplicati del badge è soggetta al pagamento di un contributo.



**Deposito biciclette:**

rastrelliere a disposizione nel cortile



**Pulizia e igienizzazione ambientale locali comuni:**

Il servizio prevede la pulizia e igienizzazione ambientale degli spazi comuni della residenza, sia interni che esterni.

Il servizio viene effettuato nei giorni feriali dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 07.30 – 15.30 e prevede l'esecuzione delle seguenti attività:

- svuotamento contenitori spazzatura
- scopatura e lavatura pavimenti, scale e pianerottolo
- lavatura delle porte a vetro di accesso alla struttura
- lavatura specchi, attrezzi e macchinari area fitness
- pulizia di tappeti, zerbini, guide, ecc.
- spolveratura arredi, tavoli, sedie, termosifoni/termoarredi, davanzali
- lavaggio box reception
- scopatura del cortile interno, dei marciapiedi antistanti la struttura e dei camminamenti
- sgombero neve con spargimento di sale minerale durante la stagione invernale



**Pulizia e igienizzazione ambientale servizi igienici comuni:**

Il servizio prevede la pulizia giornaliera nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dei servizi igienici comuni (dal seminterrato al 5° piano) e prevede l'esecuzione delle seguenti attività:



- lavaggio, disinfezione e disincrostazione degli apparecchi igienico-sanitari
- lavaggio e disinfezione degli accessori e degli specchi
- lavaggio e disinfezione della rubinetteria
- lavaggio e disinfezione scopino wc
- svuotamento, lavaggio e disinfezione cestino porta-rifiuti
- Fornitura e sostituzione dei rotoli di carta igienica
- Rifornimento dei distributori di sapone liquido
- Fornitura asciugamani carta



## **Cambio biancheria letto:**

Il servizio prevede la fornitura della biancheria piana da letto con periodico lavaggio della stessa (quindicinale per le lenzuola, settimanale per la federa), di norma il martedì mattina.

In occasione del cambio l'ospite deve provvedere a disfare il letto o a sfilare la federa dal cuscino lasciando la biancheria sporca sul pavimento della camera.

La biancheria pulita, che viene consegnata al momento del ritiro di quella sporca, non dovrà presentare macchie, strappi, ecc.

Il materasso potrà essere sostituito in presenza di macchie non removibili attraverso il lavaggio o nel caso in cui la struttura interna non dovesse garantire un sostegno uniforme tra la parte centrale e il bordo del materasso stesso.



## **Lavanderia e stireria:**

Il servizio, gratuito, prevede la messa a disposizione di due locali lavanderia/stireria dotati di attrezzature per il lavaggio e per l'asciugatura della biancheria personale degli ospiti.

Le lavanderie sono dotate complessivamente di:

- n° 6 macchine lavatrici
- n° 6 macchine asciugatrici
- stendibiancheria
- n° 3 assi da stiro
- n° 3 ferri da stiro



## **Cucine di piano:**

Ogni cucina, è dotata di:

- n° 2 piani cottura con forno elettrico
- n° 2 lavelli
- forno a microonde
- tavoli e sedie
- TV color 21"
- contenitori per la raccolta differenziata di: carta, plastica, vetro

Il servizio di pulizia e igienizzazione ambientale giornaliera viene svolto nei giorni feriali dal lunedì al venerdì e prevede l'esecuzione delle seguenti attività:

- spazzatura e lavaggio pavimenti
- lavaggio piani di cottura, lavelli, mobiletti in acciaio e piastrelle
- lavaggio tavoli e sedie
- pulizia e lavaggio a fondo (interno ed esterno) dei forni elettrici e a microonde

- pulizia e lavaggio delle scaffalature a giorno
- pulizia vetrate cucina, vetri finestre e porte
- pulizia davanzali
- pulizia cappe aspiranti e plafoniere sopra-cappa
- svuotamento contenitori raccolta rifiuti, con distinzione per la raccolta differenziata (rifiuti organici, carta, vetro e lattine, plastica)

## 3. Servizi per una migliore qualità della vita



### **Sala relax e lettura:**

La sala relax è dotata di:

- tavolini e sedie
- quotidiani e riviste (se con il referendum di inizio anno accademico gli studenti scelgono di optare per il loro acquisto)



### **Area ristoro:**

L'area ristoro è dotata di distributori di bevande calde, snacks e bevande fredde, il cui costo è a carico degli ospiti.



### **Sala musica:**

Disponibile presso la vicina sezione San Paolo, è dotata di pianoforte acustico.



### **Area fitness:**

L'area fitness, a disposizione anche degli studenti della vicina sezione San Paolo, è dotata di attrezzi ginnici e spazio per esercizi a corpo libero.



### **Sala giochi:**

La sala giochi è dotata di:

- calcio-balilla
- tavolo da ping-pong
- tavolo da biliardo

e viene utilizzata anche per lo svolgimento di attività formative e/o ludico-sportive.



### **Foresteria:**

Il servizio di foresteria (n° 2 camere a due letti) è di norma riservato ai familiari degli studenti e studentesse, inclusi minori purché accompagnati. La prenotazione della camera deve essere effettuata presso la reception della struttura.

Il servizio è gratuito.

I fruitori della foresteria possono, se lo desiderano, effettuare una donazione per contribuire all'attività del Collegio (informazioni nella brochure presente nella camera di foresteria).

Gli ospiti della foresteria sono tenuti al pagamento dell'imposta di soggiorno, così come stabilito dal Regolamento del Comune di Torino.

## 4. Servizi per una migliore qualità dello studio



### Sale studio

Ogni aula studio, climatizzata, è dotata di:

- tavoli e sedie
- lavagna



### Biblioteche

La biblioteca centrale del Collegio si trova nella sezione Po (via Maria Vittoria 39), benché il patrimonio librario del Collegio sia distribuito in parte anche nelle altre quattro Sezioni, ivi inclusa la Sez. Crocetta.

Tutte le biblioteche sono informatizzate in un unico sistema bibliotecario ([einaudi.erasmo.it](http://einaudi.erasmo.it)).

L'accesso è possibile, salvo ove diversamente specificato, nei seguenti orari:

- biblioteca generalista in sezione Po (climatizzata): dal lunedì al venerdì dalle ore 14:00 alle 23:00
- biblioteca specialistica in sezione San Paolo (climatizzata): è aperta come aula studio tutti i giorni; è aperta come Biblioteca dal lunedì al venerdì dalle 22:00 alle 23:00. A disposizione servizio di prestito libri ed e-book, fotocopiatrice/stampante
- biblioteche della Sez. Crocetta stessa e della Sez. Valentino: il prestito dei relativi volumi avviene tramite prenotazione online e la consegna è a cura del Direttore di Sezione.



### Sala editing

Climatizzata, è attrezzata con una postazione PC con annessa stampante B/N formato A4 e scanner: i titolari di posto di studio hanno la possibilità di stampare gratuitamente fino a un massimo di 100 pagine per anno accademico.



### Connettività Internet

Il Collegio offre, oltre alla connessione a banda larga 24h/24 da ogni camera, una rete Wi-Fi estesa a tutti gli ambienti del Collegio; la sala editing è dotata di PC collegato ad Internet, stampante laser e scanner.

La rete Wi-Fi è denominata CUTRE-TPS.

## 5. Fruizione dei servizi

*(resi anche per il tramite di Allievi e Allieve)*

### DIREZIONE DI SEZIONE

La Direzione di sezione è contattabile presso il piano rialzato del corpo principale dal lunedì al venerdì dalle ore 14:00 alle 21:30, il sabato dalle ore 9:00 alle ore 14:00

- Telefono: 011 - 38 51 922

### Informazioni, assistenza, coordinamento e verifica:

- Informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi residenziali e di formazione offerti
- Informazioni relative al regolamento interno per i titolari di posto di studio e sua applicazione
- Ricevimento studenti, su appuntamento, per analisi richieste, segnalazioni o reclami
- Gestione incasso imposta di soggiorno per gli ospiti tenuti al versamento (camere di foresteria, camere visiting scholars, ecc.)
- Supporto alle dinamiche e relazioni interne alla comunità degli studenti
- Presidio di erogazione e fruizione dei servizi secondo le prerogative del ruolo come indicate dal Regolamento dei Titolari di Posto di Studio del Collegio.

### RECEPTION

I servizi elencati di seguito sono erogati con varie modalità: in presenza fisica, oppure a mezzo telefono oppure ancora via mail, dalle ore 07.00 alle ore 20.00 dal lunedì al sabato e dalle ore 08.00 alle ore 20.00 nei giorni festivi, salvo ove diversamente specificato.

Per fornire tale servizio, il Collegio si avvale di personale dipendente oppure, ove occorrente e nel rispetto di accordi con i due Atenei torinesi, si avvale di allievi/e che abbiano fornito la propria disponibilità in tal senso (vedi paragrafo 2.2. della Introduzione alla Guida). Quando il servizio è reso da allievi/e il rispetto dell'orario e le modalità di espletamento saranno compatibili con le prioritarie esigenze di studio.

**Gli operatori della reception sono contattabili**, negli orari sopra indicati, ai seguenti recapiti:

- presso il piano rialzato del corpo principale
- Telefono: 011-38 51 922
- Email: [sez.crocetta@collegioeinaudi.it](mailto:sez.crocetta@collegioeinaudi.it)

### Informazioni e assistenza:

- Accoglienza e registrazione ospiti residenti e ospiti camere foresteria (per orari check in e check out: chiedere in reception al momento della prenotazione da parte del titolare di posto di studio)
- Informazioni relative alla struttura, ai servizi erogati e alle relative modalità di fruizione

### Servizi di custodia:

- Smistamento telefonate in arrivo al centralino
- Ritiro e smistamento corrispondenza in arrivo agli ospiti
- Ritiro e consegna badge e chiavi camere
- Consegna e ritiro chiavi locali comuni: lavanderia, area fitness, sala PC, sala giochi, sala musica
- Fornitura gettoni per servizio lavanderia
- Consegna e ritiro chiavi camere di foresteria

**Richieste, segnalazioni, reclami:**

- Inoltro reclami alla Direzione di Sezione
- Inoltro delle richieste per interventi manutentivi

**Servizi di vigilanza:**

- Controllo accessi alla residenza degli ospiti non residenti
- Richiesta e ritiro dei documenti di identificazione validi agli ospiti non residenti al momento di accesso alla struttura, restituiti al momento dell'uscita dell'ospite
- Controllo del rispetto della quiete nelle ore serali/notturne (fino alla chiusura del servizio, alle ore 20.00)
- Servizio di vigilanza esterna con passaggio notturno (dalle ore 20.00 alle ore 7.00)

**ASSISTENZA E SUPPORTO**

I servizi elencati di seguito sono erogati, di persona, a mezzo telefono oppure via mail, dalle ore 07.00 alle ore 13 e dalle 14.00 alle 15.00 nei giorni feriali dal lunedì al venerdì e dalle ore 07.00 alle ore 12.00 il sabato, salvo ove diversamente specificato.

Gli operatori della reception sono contattabili, negli orari sopra indicati, ai seguenti recapiti:

- presso il piano rialzato del corpo principale
- telefono: 011-38 51 922
- email: [sez.crocetta@collegioeinaudi.it](mailto:sez.crocetta@collegioeinaudi.it)

**Informazioni e assistenza:**

- Informazioni sui servizi presenti nella struttura e relative modalità di fruizione
- Informazioni e chiarimenti sul contenuto della presente Guida ai Servizi
- Informazioni relative allo stato di avanzamento degli interventi manutentivi in corso o programmati

**Richieste, segnalazioni, reclami:**

- Raccolta e inoltro richieste interventi manutentivi
- Raccolta e inoltro reclami e solleciti alla Direzione del Collegio

**GESTIONE RICHIESTE, ISTANZE, RECLAMI**

- Richieste verbali che non richiedano approfondimenti da parte di specifici uffici del Collegio sono gestite dalla Direzione di Sezione
- Richieste scritte: tempo massimo di prima risposta da parte dell'ufficio competente: 5 gg. Ove necessario sopralluogo: 9 gg
- Istanze e reclami: tempo massimo di prima risposta da parte dell'ufficio competente: 7 gg. Ove necessario sopralluogo: 12 gg
- Tempo massimo di rimozione degli eventuali disservizi o irregolarità riscontrate: 3 gg. Ove necessari interventi tecnici: 5 gg

**COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE**

Gli ospiti vengono tempestivamente informati sulle novità e iniziative promosse dal Collegio, sulle modalità e scadenze previste per l'iscrizione alle varie attività e sulle scadenze delle rate della retta con comunicazioni diffuse attraverso i seguenti strumenti:

- sito web [www.collegioeinaudi.it](http://www.collegioeinaudi.it)
- intranet



- social (Facebook, LinkedIn, Instagram)
- newsletter
- avvisi cartacei nelle bacheche.

## CHECK-IN / CHECK-OUT

Il **primo ingresso** in sezione dell'ospite, all'inizio dell'anno accademico (check-in), deve essere effettuato dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 11.00. All'arrivo l'ospite riceve, presso la reception, le chiavi della stanza e il modulo di consegna camera. Entro 48 ore l'ospite deve riconsegnare, sempre in reception, il modulo di check-in sottoscritto, dettagliando eventuali osservazioni sullo stato della stanza e degli arredi.

Il **check-out definitivo** (per coloro che rinunciano al posto di studio e/o hanno concluso il corso di studi) o temporaneo (per coloro che lasciano il Collegio per la pausa estiva, oppure in corso d'anno per progetti di mobilità), si effettua previo appuntamento (da fissare presso la reception in base alla disponibilità dei Custodi di Sezione e del personale di pulizia), almeno tre giorni lavorativi prima del giorno di uscita dal Collegio. Dopo la verifica congiunta sullo stato di rilascio della camera, l'ospite e il delegato/a del Collegio (Custode di Sezione) sottoscrivono il relativo modulo di consegna della camera, indispensabile per poter attivare la procedura di rimborso del deposito cauzionale in caso di abbandono definitivo dell'ospite.

Ove l'ospite al momento del check-out non presenziasse alla constatazione dello stato della camera – la cui programmazione, si ricorda, è determinata dalle esigenze organizzative dello Staff del Collegio – faranno comunque fede le annotazioni riportate sul verbale dal delegato del Collegio: in questo caso, non saranno successivamente ammesse contestazioni relative ad eventuali addebiti.

Il **deposito cauzionale** sarà restituito:

1. entro il 30 settembre, per gli allievi/e che abbiano lasciato il Collegio entro il 31 luglio;
2. entro il 31 gennaio, per gli allievi/e che abbiano lasciato il Collegio in concomitanza con la pausa natalizia;
3. entro la fine del mese successivo alla rinuncia, per gli allievi/e che abbiano lasciato il Collegio in qualunque altro momento.

Affinché il Collegio possa procedere al rimborso del deposito cauzionale nei tempi sopra indicati, gli allievi e le allieve devono comunicare i propri dati bancari al momento dell'uscita dal Collegio tramite il Portale Studenti accessibile dal sito web del Collegio.

In caso contrario il Collegio non risponde di eventuali ritardi nel pagamento.

Il Collegio, inoltre, mette a disposizione degli studenti e studentesse richiedenti l'utilizzo apposito di locali per stoccare temporaneamente i propri effetti personali. Il Collegio, ai sensi dell'ultimo comma art. 20 del Regolamento per i titolari di posto di studio, tuttavia ai sensi del co. 6 art. XV del Regolamento per i titolari di posto di studio non si assume alcun dovere di custodia, sia all'interno della camera sia all'interno degli spazi comuni, relativamente agli oggetti di valore e/o denaro di proprietà dell'Ospite, ivi inclusi quelli consegnati alla reception da corrieri.

Si segnala che in concomitanza con la chiusura estiva del Collegio, nell'ultima settimana di apertura alcuni servizi di residenzialità potrebbero subire delle variazioni o essere ridotti.

**MANUTENZIONE**

Gli interventi di manutenzione ordinaria sono effettuati dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 18,00. Gli interventi di manutenzione urgente o di emergenza sono effettuati 24/24 h tutti i giorni della settimana, festivi inclusi.

Le richieste di manutenzione ordinaria devono essere presentate alla reception, ai seguenti recapiti:

- presso il piano rialzato del corpo principale
- Telefono: 011-38 51 922
- Email: [sez.crocetta@collegioeinaudi.it](mailto:sez.crocetta@collegioeinaudi.it)

Nella tabella seguente sono riportate le modalità di classificazione del grado di priorità e i tempi di intervento relativi agli interventi di manutenzione ordinaria richiesti alla reception o tramite Email.

| Grado di priorità | Descrizione attività                                                                                                                                                                          | Tempo di intervento per l'effettuazione del sopralluogo e/o presa in carico dell'intervento                                              | Tempi di inizio e chiusura degli interventi manutentivi                                                                                                                                |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Alta</b>       | Situazioni in cui il protrarsi può compromettere le condizioni ottimali di permanenza nella struttura (es. condizioni microclimatiche, infiltrazioni e/o perdite, mancanza di corrente, ecc.) | Durante orario di lavoro ordinario:<br>entro 15 minuti<br><br>Al di fuori orario di lavoro:<br>entro 60 minuti                           | In base a quanto indicato nella Tabella 2 ed in base alla possibilità di effettuare l'intervento tramite il servizio di manutenzione interna o tramite fornitori specializzati esterni |
| <b>Media</b>      | Situazioni che <b>non</b> compromettono il normale utilizzo della camera, della struttura e/o della fruizione del servizio.                                                                   | Dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 17,00 – in giornata<br><br>Al di fuori del suddetto orario lavorativo – primo giorno feriale utile | In base a quanto indicato nella Tabella 2 ed in base alla possibilità di effettuare l'intervento tramite il servizio di manutenzione interna o tramite fornitori specializzati esterni |
| <b>Bassa</b>      | Tutti gli altri casi                                                                                                                                                                          | entro 24 ore (dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 17,00)                                                                       | In base a quanto indicato nella Tabella 2 ed in base alla possibilità di effettuare l'intervento tramite il servizio di manutenzione interna o tramite fornitori specializzati esterni |

Tabella 1: Manutenzione Ordinaria - modalità di classificazione del grado di priorità e dei tempi di intervento, applicati nella struttura

A seguito del sopralluogo vengono programmati gli interventi manutentivi, sulla base dell'effettiva priorità riscontrata.

Nella tabella che segue sono riportati i tempi di esecuzione medi degli interventi manutentivi classificati in base al grado di priorità.



| Grado di priorità | Tempi di inizio e chiusura degli interventi manutentivi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Alta</b>       | <p>a) <b>Se possibile effettuare l'intervento tramite l'Ufficio Tecnico</b> del Collegio: <b>Contestualmente al sopralluogo</b>, con soluzioni anche provvisorie atte a mitigare il guasto riscontrato e a contenere i relativi danni, per procedere successivamente alla programmazione dell'intervento risolutivo</p> <p>b) <b>Se necessario l'intervento di fornitore esterno</b> o necessità di reperimento dei ricambi: <b>Contestualmente al sopralluogo</b>, verrà contattato immediatamente il fornitore esterno per l'intervento in urgenza, che sarà immediato in caso di rischio per la sicurezza degli ospiti (es. fermo ascensore)</p> |
| <b>Media</b>      | <p>a) <b>Se possibile effettuare l'intervento tramite il manutentore interno</b> del Collegio: Entro 5 gg. (dal lunedì al venerdì)</p> <p>b) <b>Se necessario l'intervento di fornitore esterno o necessità di reperimento dei ricambi: Contestualmente al sopralluogo del manutentore interno</b>, verrà contattato immediatamente il fornitore esterno per l'intervento, che verrà effettuato entro 5 gg. lavorativi</p>                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Bassa</b>      | Gli interventi possono essere effettuati in un arco temporale di 7 giorni dalla data di effettuazione del sopralluogo. In caso di reperimento di approvvigionamento ricambi, in base alle tempistiche di fornitura dello stesso (solitamente massimo 30 gg.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Tabella 2: tempi di esecuzione medi degli interventi classificati in base al grado di priorità, applicati nella struttura

## INTERVENTI IN CASO DI URGENZA

Ovvero:

- in caso di rischio per la sicurezza degli ospiti;
- in caso di assenza di energia elettrica, acqua calda sanitaria o riscaldamento all'interno della sezione

È disponibile un servizio di reperibilità dell'Ufficio Tecnico attivabile tramite le reception (dalle ore 7.00 alle ore 20.00) o tramite il servizio di vigilanza esterno (dalle ore 20.00 alle ore 7.00).

## LAVANDERIA E STIRERIA

Ogni ospite può prenotare, attraverso modulo elettronico accessibile per mezzo di QR code affisso in bacheca al piano rialzato e in reception, un massimo di n° 2 turni/lavaggio gratuiti settimanali. Per l'utilizzo di asse e ferro da stiro richiedere la chiave del locale in reception durante gli orari di apertura della stessa.

## CONNETTIVITÀ/EDITING

All'ingresso in Collegio l'assistente sistemista di sezione provvede a creare le credenziali di accesso ai servizi informatici del Collegio, indispensabili per poter utilizzare tutti i servizi ICT messi a disposizione degli ospiti (accesso alla Intranet, stampe da sala editing, ecc.).

La copertura Wi-Fi è garantita in tutti gli ambienti del Collegio.

## PULIZIA E IGIENIZZAZIONE CAMERE E SERVIZI A FINE ANNO ACCADEMICO

Il servizio prevede la pulizia della camera alla fine dell'anno accademico, con effettuazione dei



seguenti interventi:

- trattamento preventivo con disinfettante
- spazzatura e lavaggio pavimento
- lavaggio interno/esterno: vetri finestre, serramenti, davanzali
- lavaggio interno/esterno serramenti
- lavaggio interno/esterno dei davanzali
- lavaggio tapparelle lato interno
- lavaggio porta camera (interno/esterno)
- spolveratura e lavaggio (interno/esterno) di tutti gli arredi compreso il frigorifero
- cambio della dotazione pulizia camera (scopa, paletta, secchio spazzatura)
- cambio della dotazione di biancheria da letto (coprimaterasso, copri guanciale)
- lavaggio, disinfezione e disincrostazione degli apparecchi igienico-sanitari
- lavaggio e disinfezione degli accessori e degli specchi
- lavaggio e disinfezione della rubinetteria
- lavaggio e disinfezione scopino wc
- svuotamento, lavaggio e disinfezione cestino porta-rifiuti
- dotazione di n. 1 rotolo di carta igienica

## **PULIZIA E IGIENIZZAZIONE CAMERE E SERVIZI DURANTE L'ANNO ACCADEMICO**

Il servizio prevede la pulizia delle camere nel corso dell'anno accademico per cambio di ospite, con effettuazione dei seguenti interventi:

- spazzatura e lavaggio pavimento
- spolveratura e lavaggio (interno/esterno) di tutti gli arredi compreso il frigorifero
- cambio della dotazione pulizia camera (scopa, paletta, secchio spazzatura)
- cambio della dotazione di biancheria da letto (coprimaterasso, copri guanciale)
- lavaggio, disinfezione e disincrostazione degli apparecchi igienico-sanitari
- lavaggio e disinfezione degli accessori e degli specchi
- lavaggio e disinfezione della rubinetteria
- lavaggio e disinfezione scopino wc
- svuotamento, lavaggio e disinfezione cestino porta-rifiuti
- dotazione di n. 1 rotolo di carta igienica

## 6. Modulazione dei servizi in caso di emergenza sanitaria

### **COSA ACCADE IN CASO DI EMERGENZA SANITARIA**

Le infra indicate modificazioni dei servizi offerti e sopra descritti saranno applicate qualora dovesse presentarsi una emergenza sanitaria. Il verificarsi di tale condizione sarà immediatamente comunicato ai titolari di posto di studio mediante pubblicazione sui canali di comunicazione del Collegio Einaudi.

L'Ospite sarà tenuto al pieno rispetto delle norme d'urgenza emesse dalle Autorità, ricordandosi la primaria esigenza di rispettare la salute degli altri Ospiti e degli Operatori presenti in Collegio.

Qualora un Ospite fosse sottoposto a quarantena, dovrà trascorrere l'intero periodo nella propria camera (dotata di servizio igienico dedicato) senza potersi avvalere di spazi comuni.

Qualora, denegatamente, la condotta tenuta da un Ospite fosse tale da mettere a rischio la salute degli altri Ospiti o del personale, ne verrà data notizia all'Autorità giudiziaria.

Qualora l'Ospite intenda far rientro alla propria residenza dovrà concordarne tempi e modalità con la Direzione di Sezione di appartenenza. Spetta alla Direzione di Sezione valutare, tenendo conto della gravità dell'emergenza, delle condizioni della camera e della intera Sezione, della data in cui l'Ospite intende far rientro alla propria residenza, se l'Ospite debba provvedere alla totale rimozione dei propri beni ed effetti personali.

### **SERVIZI FUNZIONALI**

Gli orari di fruizione dei servizi funzionali offerti dal Collegio potranno essere modificati.

La pulizia e l'igienizzazione ambientale dei locali e dei servizi igienici comuni sarà resa conforme alle esigenze del caso, nel rispetto delle norme fornite dalle Autorità.

Per l'ospite in quarantena il servizio di cambio biancheria verrà adeguato al bisogno. Al termine del periodo di quarantena si procederà con la pulizia e l'igienizzazione della camera (così come previsto per cambio dell'ospite).

Il servizio di cucina al piano potrà essere soppresso o parzialmente limitato per quanto riguarda gli orari e/o il numero di accessi consentiti; all'ospite in quarantena potrà essere consegnato il pasto nella propria stanza con costi esclusivamente a carico dello stesso.

### **SERVIZI PER UNA MIGLIORE QUALITÀ DELLA VITA**

Spazi comuni (quali: biblioteche, sala editing, aule – sale studio, sala fitness, sala giochi, lavanderia) e servizi connessi potranno essere utilizzati dagli ospiti soltanto secondo un regolamento di accesso che sarà redatto al sorgere dell'emergenza.

Il servizio di foresteria riservato ai famigliari degli ospiti potrà essere soppresso.

L'accesso in Collegio da parte di soggetti terzi non ospiti (od eventualmente ospiti di altre Sezioni) sarà impedito o limitato a seconda delle esigenze del caso secondo valutazione pienamente discrezionale della Direzione Generale (anche in assenza di disposizioni normative limitanti).

Al di fuori della propria camera l'ospite sarà tenuto – qualora il regolamento redatto dal Collegio al momento dell'emergenza lo preveda – ad applicare specifiche misure igieniche e ad utilizzare mascherine e ogni altro DPI (guanti, etc.) che possa essere opportuno nel caso pur se soltanto



facoltativo. La dotazione dei DPI sarà ad esclusiva cura e spesa dell'Ospite.

## **CHECK-IN E CHECK-OUT**

Ove il primo ingresso in sezione si verifichi in condizioni d'emergenza sanitaria, il Collegio si riserva la facoltà di chiedere all'ospite documentazione sanitaria e/o altre particolari cautele (quali ad esempio esito di tampone molecolare/antigenico, green pass sanitario, certificato vaccinale, ecc.), così come di interdire l'ingresso stesso qualora la normativa nazionale e/o regionale preveda limitazioni agli spostamenti.

Tale facoltà spetta al Collegio anche qualora l'ospite abbia lasciato il Collegio prima o durante il periodo d'emergenza e intenda farvi ritorno entro il periodo di validità del contratto di ospitalità. Il Collegio provvederà a disattivare temporaneamente il badge di tutti gli ospiti non presenti in Collegio al presentarsi dell'emergenza sanitaria.

Qualora, a causa dell'emergenza, l'Ospite intenda lasciare la propria camera e far rientro nella propria residenza senza rientrare in Collegio nel corso dell'anno accademico di assegnazione del posto, sarà tenuto— in assenza di normativa nazionale e/o regionale che preveda limitazioni agli spostamenti – a ritirare a propria cura e spese entro il 20 luglio tutti i propri beni lasciati in Collegio.

## **ATTIVITÀ DI FORMAZIONE**

Attività di formazione pianificate in presenza potranno essere, a seconda delle necessità, annullate, ripianificate, riorganizzate, o erogate (in tutto o solo in parte) in modalità virtuale. In quest'ultimo caso, lo studente/essa accederà alla piattaforma di audio-video comunicazione del Collegio tramite proprie risorse hardware, software e telematiche.