



Collegio
Universitario
Renato Einaudi
Torino, 1935

Politica per la Qualità

Coerentemente con la nostra *Vision*:

diventare indiscusso leader nazionale nella formazione di studenti universitari che, nel corso della vita, si distinguono – come persone, cittadini e professionisti – per qualità e quantità dei successi conseguiti attraverso l’incessante aspirazione all’eccellenza, il forte senso civico, il costante perseguimento dell’innovazione. Potenziare, così facendo, il ruolo di guida e motore dello sviluppo del nostro Paese svolto dagli atenei torinesi, più in generale dal territorio piemontese ... In sintesi: diventare un’Istituzione che, grazie a formazione svolta e creazione di opportunità ed esperienze, “fa la differenza”.

Coerentemente con i nostri valori:

- il merito
- la comunità
- il Collegio “come una famiglia”
- la responsabilità personale
- la centralità della persona
- la multiculturalità
- l’aconfessionalità
- la sostenibilità
- l’apertura verso l’esterno

Coerentemente con la nostra *Mission*:

Offrire a studenti meritevoli qualcosa di più di una semplice residenza universitaria: una casa nella quale vivere durante gli studi universitari; una comunità, vivace e accogliente, con la quale confrontarsi e stringere legami di profonda amicizia; un luogo di formazione, interculturale e interdisciplinare, nel quale crescere umanamente e intellettualmente; una scuola di vita, in cui maturare una propria coscienza per divenire cittadini democratici e consapevoli.

Noi del Collegio Universitario di Torino “Renato Einaudi”

ci poniamo come Istituzione *leader* riconosciuta per la professionalità e la qualità che contraddistinguono i servizi erogati ai migliori studenti iscritti presso le Istituzioni Universitarie con sede principale a Torino: dai servizi che favoriscono il massimo rendimento negli studi (sale studio, biblioteche, supporti informatici, connettività internet, ecc.), a quelli che migliorano la qualità della vita (emeroteche, palestre, sale musica, ecc.), infine all’intensa attività di formazione complementare erogata agli allievi del Collegio con l’obiettivo di fornire conoscenze e competenze

che torneranno loro utili sia per aver maggiori *chance* di successo a livello professionale, sia per ricoprire in modo attivo e consapevole il ruolo di cittadini italiani e europei.

Ogni giorno lavoriamo con impegno per raggiungere la piena soddisfazione dei nostri *stakeholder* e garantire al Collegio sia una crescita costante del loro gradimento che un durevole successo negli anni a venire, attraverso il perseguimento dei seguenti obiettivi strategici:

- sviluppare condizioni di studio e di vita ottimali;
- sviluppare un ambiente educativo accogliente, inclusivo, sicuro, multi-culturale, in grado di sviluppare la persona nel complesso (intellettualmente, fisicamente, emotivamente);
- contenere le rette per consentire l'accesso al Collegio ad appartenenti di tutte le classi sociali;
- attrarre i migliori talenti, ancorché dotati di minori mezzi economici, selezionandoli esclusivamente sulla base del merito;
- innovare costantemente l'offerta di formazione complementare;
- sviluppare sinergie con il territorio, in particolare con la Città e le Istituzioni, universitarie e non, di Torino.

L'impegno del Collegio Einaudi è volto a ricercare e assicurare la Qualità lungo tutti i processi interni ed esterni coinvolti nel proprio sistema e modello organizzativo:

- salvaguardando costantemente la conformità agli aspetti normativi e legali in relazione ai servizi erogati e alle attività svolte;
- operando scelte strategiche e operative e dando corso alla risoluzione dei problemi secondo le logiche del *risk management*, a tutti i livelli;
- esercitando continuamente la capacità di ascolto nei confronti degli studenti e delle loro famiglie;
- impegnandosi a lavorare per obiettivi, con un forte orientamento al risultato;
- garantendo un continuo miglioramento della Qualità dei servizi offerti e illustrandoli opportunamente nelle apposite Guide ai Servizi di ciascuna delle cinque residenze;
- regolando l'organizzazione attraverso procedure e istruzioni chiare e accessibili, e strumenti informatici innovativi e performanti;
- curando gli aspetti umani, le relazioni reciproche e l'ambiente di lavoro;
- ottimizzando le risorse utilizzate e distribuendo equamente i carichi di lavoro interni;
- definendo metodologie di lavoro standardizzate per i processi di *back-office*, unitamente alle capacità di customizzazione nei processi di *front-office*;
- impostando processi di comunicazione efficaci, garantendo fruibilità e condivisione delle informazioni e delle soluzioni ai problemi, trasferendo *know-how* dai singoli al gruppo, con conseguente miglioramento di efficacia ed efficienza dell'organizzazione e contenimento delle possibilità di errore e dei costi di gestione che questi ultimi comportano;
- coinvolgendo tutti i collaboratori, puntando alla responsabilità e consapevolezza circa il loro ruolo e gli obiettivi specifici e generali del Collegio, definendo e aggiornando periodicamente specifiche "mappe strategiche" per ogni funzione;

- effettuando training continuo e sviluppo del potenziale di dipendenti e collaboratori;
- puntando all'etica nelle relazioni interne ed esterne, basate su professionalità, affidabilità, onestà, fiducia reciproca;
- utilizzando materiali, tecnologie e prodotti innovativi sotto il profilo ambientale e sensibilizzando alla salvaguardia dell'ambiente circostante attraverso comportamenti e scelte indici di un alto livello di consapevolezza e maturità.

Per attuare la presente Politica e dare adeguata garanzia alle parti interessate che tutte le attività siano governate, sotto controllo e costantemente migliorate, il Collegio Einaudi, coerentemente con quanto disposto dal MIUR con i D.D.M.M. nn. 672 e 673, ha attuato un Sistema di Gestione per la Qualità, esteso a tutte le proprie cinque sedi operative, conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

A partire dai principi generali espressi nella presente Politica, sono definiti specifici programmi per il miglioramento della Qualità nei suoi vari aspetti, secondo le necessità evidenziate nel corso dei riesami annuali di Direzione e tenute sotto controllo le prestazioni dei processi aziendali attraverso specifici KPI.

La Direzione del Collegio Einaudi si impegna affinché gli intenti e gli obiettivi sopra enunciati siano raggiunti mettendo a disposizione le risorse necessarie, sia umane che tecniche ed organizzative, e diffondendo la presente politica a tutti i livelli di collaborazione.

La Politica viene formalmente approvata dal Direttore come segno di impegno in prima persona.

Torino, 15 settembre 2017



IL DIRETTORE
(Ing. Andrea Fabbri)