

*GUIDA AI SERVIZI*

*Sezione SAN PAOLO*

*valevole per l'a.a. 2020/21*

Versione	1.6
Data	04/07/2020
Pagine	14

## SOMMARIO

<b>1 - LA STRUTTURA</b> .....	4
<b>2 - SERVIZI FUNZIONALI</b> .....	5
<b>3 - SERVIZI PER UNA MIGLIORE QUALITA' DELLA VITA</b> .....	7
▪ <b>Sala relax e lettura:</b> .....	7
▪ <b>Area ristoro:</b> .....	7
▪ <b>Sala musica:</b> .....	7
▪ <b>Area fitness:</b> .....	7
▪ <b>Sala giochi:</b> .....	7
▪ <b>Foresteria:</b> .....	7
<b>4 - SERVIZI PER UNA MIGLIORE QUALITA' DELLO STUDIO</b> .....	8
▪ <b>Sale studio</b> .....	8
Ogni aula studio, climatizzata, è dotata di: .....	8
▪ <b>Sala editing</b> .....	8
▪ <b>Connettività Internet</b> .....	8
<b>5 - SERVIZI DI PROMOZIONE DELLA PRATICA DELLO SPORT</b> .....	8
<b>6 - FRUIZIONE DEI SERVIZI</b> .....	8
▪ <b>Accoglienza, assistenza e supporto</b> .....	8
○ DIRETTORE DI SEZIONE .....	8
○ RECEPTION .....	9
○ ASSISTENZA E SUPPORTO .....	10
○ GESTIONE RICHIESTE, ISTANZE, RECLAMI .....	10
○ COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE .....	10
○ CHECK-IN / CHECK-OUT .....	11
○ MANUTENZIONE .....	12
○ LAVANDERIA E STIRERIA .....	14
○ CONNETTIVITA'/EDITING .....	14
○ PULIZIA E IGIENIZZAZIONE CAMERE E SERVIZI A FINE ANNO ACCADEMICO .....	14
○ PULIZIA E IGIENIZZAZIONE CAMERE E SERVIZI DURANTE L'ANNO ACCADEMICO .....	14
<b>7 - MODULAZIONE DEI SERVIZI IN CASO DI EMERGENZA SANITARIA</b> .....	15
○ COSA ACCADE IN CASO DI EMERGENZA SANITARIA .....	15

- SERVIZI FUNZIONALI ..... 15
- SERVIZI PER UNA MIGLIORE QUALITA' DELLA VITA..... 15
- CHECK-IN e CHECK -OUT..... 16
- SERVIZI DI PROMOZIONE DELLA FORMAZIONE SPORTIVA ..... 16
- ATTIVITA' DI FORMAZIONE..... 16

## 1 - LA STRUTTURA

La sezione San Paolo, ubicata in Via Bobbio 3, è costituita da un edificio articolato su sei piani fuori terra ed un piano seminterrato.

Il piano rialzato della struttura è riservato a spazi comuni a disposizione degli ospiti e a camere. I piani dal primo al quinto sono riservati alle camere. Il piano seminterrato è riservato a locali tecnici e a spazi comuni.

L'edificio dispone di:

- 177 camere singole (di cui 10 attrezzate per l'accoglienza di studenti diversamente abili) tutte arredate e dotate di bagno privato.
- 5 camere singole destinate a visiting scholars, arredate e dotate di bagno privato.
- 2 camere doppie, arredate e dotate di bagno privato, utilizzate per il servizio di foresteria riservato ai familiari degli ospiti residenti.
- 1 appartamento nel quale vive la coppia di Custodi di Sezione, facente parte del Personale del Collegio.
- Spazi a disposizione 24 ore su 24 per tutto il periodo di apertura:
  - Biblioteca sala studio al piano rialzato
  - aule studio ai piani dal rialzato al quinto
  - cucine comuni ai piani dal rialzato al quinto
- Spazi a disposizione per tutto il periodo di apertura, durante l'orario di funzionamento della reception:
  - al piano rialzato:
    - area relax
    - sala editing
  - al piano seminterrato:
    - sale studio
    - sala fitness
    - sala giochi/feste
    - sala TV
    - sala musica
    - lavanderia

Il comfort ambientale della sezione viene garantito attraverso:

- ✓ comfort termico adeguato, sotto forma di calore nel periodo invernale e nelle mezze stagioni
- ✓ possibilità di utilizzo di energia elettrica per gli usi domestici connessi con il soggiorno nella struttura
- ✓ adeguata illuminazione degli ambienti

Le prestazioni garantite sono le seguenti:

- ✓ temperatura acqua calda sanitaria 45-50° C
- ✓ temperatura ambiente invernale camere 20° C (+2/-2) (dal 15 ottobre al 15 aprile)

- ✓ temperatura ambiente invernale spazi comuni e servizi igienici 20° C (+2/-2) (dal 15 ottobre al 15 aprile)

Dotazione spazi comuni:

- ✓ prese elettriche 220V
- ✓ connessione Wi-fi

La residenza è aperta come da calendario accademico previsto dai bandi di conferma e nuove ammissioni (di norma da fine agosto a fine luglio, con esclusione delle vacanze natalizie). Per conoscere il calendario effettivo consulta i bandi di ammissione e conferma (clicca [qui](#) e [qui](#)).

## 2 - SERVIZI FUNZIONALI

- **Camera singola** con bagno privato, completamente arredata corredata di:

- biancheria da letto
- accessori per la pulizia della camera
- connessione Internet Wi-Fi e con cavo Ethernet (non in dotazione)

- **Reception e sistemi di sorveglianza:**

- orario di apertura (salvo ove diversamente specificato):

da lunedì a sabato dalle ore 7.00 alle ore 2.00

la domenica e i giorni festivi infrasettimanali dalle 8.00 alle 2.00

Negli orari di chiusura della reception l'accesso alla sezione è possibile utilizzando un badge personale che permette l'apertura dell'ingresso principale.

Tale badge viene consegnato allo studente entro 15 gg dal primo ingresso in Collegio. L'emissione di eventuali duplicati del badge è soggetta al pagamento di un contributo.

- **Parcheggio /deposito biciclette:**

rastrelliere a disposizione nel cortile

- **Pulizia e igienizzazione ambientale locali comuni:**

il servizio prevede la pulizia e igienizzazione ambientale degli spazi comuni della residenza, sia interni che esterni.

Il servizio viene effettuato nei giorni feriali dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 07.30 – 15.30 e prevede l'esecuzione delle seguenti attività:

- ✓ svuotamento contenitori spazzatura
- ✓ scopatura e lavatura pavimenti, scale e pianerottolo
- ✓ lavatura delle porte a vetro di accesso alla struttura
- ✓ lavatura specchi, attrezzi e macchinari area fitness
- ✓ pulizia di tappeti, zerbini, guide, ecc.
- ✓ spolveratura arredi, tavoli, sedie, termosifoni/termoarredi, davanzali
- ✓ lavaggio box reception
- ✓ scopatura del cortile interno, dei marciapiedi antistanti la struttura e dei camminamenti
- ✓ sgombero neve con spargimento di sale minerale durante la stagione invernale

- **Pulizia e igienizzazione ambientale servizi igienici comuni:**

Il servizio prevede la pulizia giornaliera nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dei servizi igienici comuni (dal seminterrato al 5° piano) e prevede l'esecuzione delle seguenti attività:

- ✓ lavaggio, disinfezione e disincrostazione degli apparecchi igienico-sanitari
- ✓ lavaggio e disinfezione degli accessori e degli specchi
- ✓ lavaggio e disinfezione della rubinetteria
- ✓ lavaggio e disinfezione scopino wc
- ✓ svuotamento, lavaggio e disinfezione cestino porta-rifiuti
- ✓ Fornitura e sostituzione dei rotoli di carta igienica
- ✓ Rifornimento dei distributori di sapone liquido
- ✓ Fornitura asciugamani carta

▪ **Cambio biancheria letto:**

Il servizio prevede la fornitura della biancheria piana da letto con periodico lavaggio della stessa (quindicinale per le lenzuola, settimanale per la federa), di norma il martedì mattina.

In occasione del cambio l'ospite deve provvedere a disfare il letto o a sfilare la federa dal cuscino lasciando la biancheria sporca sul pavimento della camera.

La biancheria pulita, che viene consegnata al momento del ritiro di quella sporca, non dovrà presentare macchie, strappi, ecc.

Il materasso potrà essere sostituito in presenza di macchie non removibili attraverso il lavaggio o nel caso in cui la struttura interna non dovesse garantire un sostegno uniforme tra la parte centrale e il bordo del materasso stesso.

▪ **Lavanderia e stireria:**

il servizio, gratuito, prevede la messa a disposizione di un locale lavanderia/stireria dotato di attrezzature per il lavaggio e per l'asciugatura della biancheria personale degli ospiti.

La lavanderia è dotata di:

- ✓ n° 4 macchine lavatrici
- ✓ n° 4 macchine asciugatrici
- ✓ stendibiancheria
- ✓ n° 2 assi da stiro
- ✓ n° 2 ferri da stiro

▪ **Cucine di piano:**

Ogni cucina è dotata di:

- ✓ n° 2 piani cottura con forno elettrico
- ✓ n° 2 lavelli
- ✓ forno a microonde
- ✓ tavoli e sedie
- ✓ TV color 21"
- ✓ contenitori per la raccolta differenziata di: carta, plastica, vetro e lattine

Il servizio di pulizia e igienizzazione ambientale giornaliera viene svolto nei giorni feriali dal lunedì al venerdì e prevede l'esecuzione delle seguenti attività:

- ✓ spazzatura e lavaggio pavimenti
- ✓ spazzatura e lavaggio terrazzi cucine

- ✓ lavaggio piani di cottura, lavelli, mobiletti in acciaio e piastrelle
- ✓ lavaggio tavoli e sedie
- ✓ pulizia e lavaggio a fondo (interno ed esterno) dei forni elettrici e a microonde
- ✓ pulizia e lavaggio delle scaffalature a giorno
- ✓ pulizia vetrate cucina, vetri finestre e porte
- ✓ pulizia davanzali
- ✓ pulizia cappe aspiranti e plafoniere sopra-cappa
- ✓ svuotamento contenitori raccolta rifiuti, con distinzione per la raccolta differenziata (rifiuti organici, carta, vetro e lattine, plastica)

### **3 - SERVIZI PER UNA MIGLIORE QUALITA' DELLA VITA**

#### ▪ **Sala relax e lettura:**

La sala relax è dotata di:

- ✓ tavolini e sedie
- ✓ quotidiani e riviste (se con il referendum di inizio anno accademico gli studenti scelgono di optare per il loro acquisto)

#### ▪ **Area ristoro:**

L'area ristoro è dotata di distributori di bevande calde, snacks e bevande fredde, il cui costo è a carico degli ospiti.

#### ▪ **Sala musica:**

La sala musica è dotata di pianoforte acustico ed è anche a disposizione degli ospiti della vicina sezione Crocetta.

#### ▪ **Area fitness:**

L'area fitness può essere utilizzata per esercizi a corpo libero.

Gli ospiti possono utilizzare l'area fitness a disposizione presso la sezione Crocetta, dotata di attrezzi ginnici

#### ▪ **Sala giochi:**

La sala giochi è dotata di:

- ✓ calcio-balilla
- ✓ tavolo da ping-pong

#### ▪ **Foresteria:**

Il servizio di foresteria (n° 2 camere a due letti) è riservato ai familiari degli ospiti. La prenotazione della camera deve essere effettuata presso la reception della struttura.

Il servizio è gratuito.

I fruitori della foresteria possono, se lo desiderano, effettuare una donazione per contribuire all'attività del Collegio (informazioni nella brochure presente nella camera di foresteria).

Gli ospiti della foresteria sono tenuti al pagamento dell'imposta di soggiorno, così come stabilito dal Regolamento del Comune di Torino.

#### 4 - SERVIZI PER UNA MIGLIORE QUALITA' DELLO STUDIO

- **Sale studio**

Ogni aula studio, climatizzata, è dotata di:

- ✓ tavoli e sedie
- ✓ lavagna

- **Biblioteche**

- **Biblioteche**

La biblioteca centrale del Collegio si trova nella sezione Po (via Maria Vittoria 39), benché il patrimonio librario del Collegio sia distribuito in parte anche nelle altre quattro Sezioni, ivi inclusa la Sez. San Paolo.

Tutte le biblioteche sono informatizzate in un unico sistema bibliotecario (einaudi.erasmo.it). L'accesso è possibile, salvo ove diversamente specificato, nei seguenti orari:

- ❖ biblioteca generalista in sezione Po (climatizzata): dal lunedì al venerdì dalle ore 14:00 alle 23:00
- ❖ biblioteca specialistica in sezione San Paolo (climatizzata): è aperta come aula studio dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 21:00, ed il sabato dalle 7:00 alle 17:00 (ad eccezione di n.1 sabato al mese, il cui termine di accesso è fissato alle ore 12:00); è aperta come Biblioteca dal lunedì al venerdì dalle 20:00 alle 21:00. A disposizione servizio di prestito libri ed ebook, fotocopiatrice/stampante
- ❖ biblioteche delle Sezz. Crocetta, Mole Antonelliana e Valentino: il prestito dei relativi volumi avviene tramite prenotazione online e la consegna è a cura del Direttore di Sezione.

- **Sala editing**

Attrezzata con due postazioni PC con annessa stampante B/N formato A4 e scanner: i titolari di posto di studio hanno la possibilità di stampare gratuitamente fino a un massimo di 100 pagine per anno accademico.

- **Connettività Internet**

Il Collegio offre, oltre alla connessione a banda larga 24h/24 da ogni camera, una rete Wi-Fi estesa a tutti gli ambienti del Collegio; la sala editing è dotata di PC collegato ad Internet, stampante laser e scanner.

La rete Wi-Fi è denominata CUTRE-TPS

#### 5 - SERVIZI DI PROMOZIONE DELLA PRATICA DELLO SPORT

Presso le diverse sezioni del Collegio e presso gli impianti sportivi del CUS Torino è possibile frequentare numerose attività sportive organizzate in collaborazione con il CUS, ente che promuove la divulgazione dello sport in ambito universitario, fruendo di tariffe molto agevolate, riservate esclusivamente agli ospiti del Collegio.

#### 6 - FRUIZIONE DEI SERVIZI

- **Accoglienza, assistenza e supporto**

- DIRETTORE DI SEZIONE

Presente nella struttura e Contattabile ai seguenti recapiti:

- ❖ presso il piano rialzato del corpo principale nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 14 alle ore 21.30 e il sabato dalle 9 alle 14

❖ Telefono: 011-38 51 944

Informazioni e assistenza:

- ✓ Informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi residenziali e formativi offerti
- ✓ Informazioni relative al regolamento interno per i titolari di posto di studio e sua applicazione
- ✓ Ricevimento studenti, su appuntamento, per analisi richieste, segnalazioni o reclami
- ✓ Esame delle richieste di iniziative e/o eventi da organizzarsi all'interno della struttura
- ✓ Gestione incasso imposta di soggiorno per gli ospiti tenuti al versamento (camere di foresteria, camere visiting scholars, ecc.)
- ✓ Gestione attività relative a particolari convenzioni stipulate dal Collegio
- ✓ Gestione momenti di socializzazione
- ✓ Gestione elezioni rappresentanti degli studenti
- ✓ Gestione dei conflitti

Verifica e controllo:

- ✓ Verifica la piena fruizione del posto di studio da parte dei titolari per tutta la durata dell'anno accademico
- ✓ Verifica l'attuazione delle attività o degli interventi programmati a seguito di reclami o segnalazioni da parte degli ospiti
- ✓ Controlla il rispetto del regolamento interno per i titolari di posto di studio
- ✓ Controlla l'avvenuto pagamento dei danni contestati ai titolari di posto di studio nel corso dell'anno accademico
- ✓ Controlla e coordina i servizi forniti dal Collegio agli studenti per il funzionamento della sezione

○ RECEPTION

I servizi elencati di seguito sono erogati, di persona, a mezzo telefono oppure via mail, dalle ore 07.00 alle ore 02.00 dal lunedì al sabato e dalle ore 08.00 alle ore 02.00 nei giorni festivi, salvo ove diversamente specificato.

Gli operatori della reception sono contattabili, negli orari sopra indicati, ai seguenti recapiti:

- ❖ presso il piano rialzato del corpo principale
- ❖ Telefono: 011-38 51 944
- ❖ Email: [sez.sanpaolo@collegioeinaudi.it](mailto:sez.sanpaolo@collegioeinaudi.it)

Informazioni e assistenza:

- ✓ Accoglienza e registrazione ospiti residenti e ospiti camere foresteria
- ✓ Informazioni relative alla struttura, ai servizi erogati e alle relative modalità di fruizione

Servizi di custodia:

- ✓ Smistamento telefonate in arrivo al centralino
- ✓ Ritiro e smistamento corrispondenza in arrivo agli ospiti
- ✓ Ritiro e consegna chiavi camere
- ✓ Consegna e ritiro chiavi locali comuni: lavanderia, area fitness, sala PC, sala giochi, sala musica
- ✓ Fornitura gettoni per servizio lavanderia
- ✓ Consegna e ritiro chiavi camere di foresteria

Richieste, segnalazioni, reclami:

- ✓ Inoltro reclami al Direttore della Sezione
- ✓ Inoltro delle richieste per interventi manutentivi

Servizi di vigilanza:

- ✓ Controllo accessi alla residenza e verifica degli orari di permanenza degli ospiti non residenti
- ✓ Richiesta e ritiro dei documenti di identificazione validi agli ospiti non residenti al momento di accesso alla struttura, restituiti al momento dell'uscita dell'ospite
- ✓ Controllo del rispetto della quiete nelle ore serali/notturne (fino alla chiusura del servizio, alle ore 02.00)
- ✓ Servizio di vigilanza esterna con passaggio notturno (dalle ore 02.00 alle ore 7.00)

#### ○ ASSISTENZA E SUPPORTO

I servizi elencati di seguito sono erogati, di persona, a mezzo telefono oppure via mail, dalle ore 07.00 alle ore 21.00 nei giorni feriali dal lunedì al venerdì e dalle ore 07.00 alle ore 17.00 il sabato, salvo ove diversamente specificato.

Gli operatori della reception sono contattabili, negli orari sopra indicati, ai seguenti recapiti:

- ❖ presso il piano rialzato del corpo principale
- ❖ Telefono: 011-38 51 944
- ❖ Email: [sez.sanpaolo@collegioeinaudi.it](mailto:sez.sanpaolo@collegioeinaudi.it)

Informazioni e assistenza:

- ✓ Informazioni sui servizi presenti nella struttura e relative modalità di fruizione
- ✓ Informazioni e chiarimenti sul contenuto della presente Guida ai Servizi
- ✓ Informazioni relative allo stato di avanzamento degli interventi manutentivi in corso o programmati

Richieste, segnalazioni, reclami:

- ✓ Raccolta e inoltro richieste interventi manutentivi
- ✓ Raccolta e inoltro reclami e solleciti alla Direzione del Collegio

#### ○ GESTIONE RICHIESTE, ISTANZE, RECLAMI

- ✓ Richieste verbali che non richiedano approfondimenti da parte di specifici uffici del Collegio sono gestite dagli addetti alla reception
- ✓ Richieste scritte: tempo massimo di prima risposta da parte dell'ufficio competente: 5 gg.  
Ove necessario sopralluogo: 9 gg
- ✓ Istanze e reclami: tempo massimo di prima risposta da parte dell'ufficio competente: 7 gg.  
Ove necessario sopralluogo: 12 gg
- ✓ Tempo massimo di rimozione degli eventuali disservizi o irregolarità riscontrate: 3 gg.  
Ove necessari interventi tecnici: 5 gg

#### ○ COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

Gli ospiti vengono tempestivamente informati sulle novità e iniziative promosse dal Collegio, sulle modalità e scadenze previste per l'iscrizione alle varie attività e sulle scadenze delle rate della retta con comunicazioni diffuse attraverso i seguenti strumenti:

– sito web [www.collegioeinaudi.it](http://www.collegioeinaudi.it)

- intranet
- social (Facebook, linkedin, instagram)
- newsletter
- avvisi cartacei nelle bacheche

- CHECK-IN / CHECK-OUT

Il primo ingresso in sezione dell'ospite, all'inizio dell'anno accademico (check-in), deve essere effettuato dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 12.00

All'arrivo l'ospite riceve, presso la reception, le chiavi della stanza e il modulo di consegna camera. Entro 48 ore l'ospite deve riconsegnare, sempre in reception, il modulo di consegna camera, dettagliando eventuali osservazioni sullo stato della stanza e degli arredi.

Il check-out, definitivo (per coloro che rinunciano al posto di studio e/o hanno concluso il corso di studi) o temporaneo (per coloro che lasciano il Collegio per la pausa estiva, oppure in corso d'anno per progetti di mobilità), si effettua previo appuntamento (da fissare presso la reception in base alla disponibilità dei Custodi di Sezione e del personale di pulizia), almeno tre giorni lavorativi prima del giorno di uscita dal Collegio. Dopo la verifica congiunta sullo stato di rilascio della camera, l'ospite e il delegato del Collegio (Custode di Sezione) sottoscrivono il relativo modulo, indispensabile per poter attivare la procedura di rimborso del deposito cauzionale in caso di abbandono definitivo dell'ospite. Ove l'ospite al momento del check-out non presenziasse alla constatazione dello stato della camera – la cui programmazione, si ricorda, è determinata dalle esigenze organizzative dello Staff del Collegio – faranno comunque fede le annotazioni riportate sul verbale dal delegato del Collegio: in questo caso, non saranno successivamente ammesse contestazioni relative ad eventuali addebiti.

Il deposito cauzionale sarà restituito:

- 1) entro il 30 settembre, per gli allievi che abbiano lasciato il Collegio entro il 31 luglio;
- 2) entro il 31 gennaio, per gli allievi che abbiano lasciato il Collegio in concomitanza con la pausa natalizia;
- 3) entro la fine del mese successivo alla rinuncia, per gli allievi che abbiano lasciato il Collegio in qualunque altro momento.

Affinché il Collegio possa procedere al rimborso del deposito cauzionale nei tempi sopra indicati, gli allievi devono comunicare i propri dati bancari al momento dell'uscita dal Collegio attraverso il Portale Studenti del Collegio.

In caso contrario il Collegio non risponde di eventuali ritardi nel pagamento.

Il Collegio, inoltre, mette a disposizione degli studenti richiedenti l'utilizzo apposito di locali per stoccare temporaneamente i propri effetti personali. Il Collegio, ai sensi dell'ultimo comma art. 20 del Regolamento per i titolari di posto di studio, tuttavia non si assume alcuna responsabilità nei confronti degli ospiti per gli oggetti di valore o denaro di loro proprietà sia all'interno della camera che negli spazi comuni.

Si segnala che in concomitanza con la chiusura estiva del Collegio, nell'ultima settimana di apertura alcuni servizi di residenzialità potrebbero subire delle variazioni o essere ridotti.

○ MANUTENZIONE

Gli interventi di manutenzione ordinaria sono effettuati dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 17,00. Gli interventi di manutenzione urgente o di emergenza sono effettuati 24/24 h tutti i giorni della settimana, festivi inclusi.

Le richieste di manutenzione ordinaria devono essere presentate alla reception, ai seguenti recapiti:

- ❖ presso il piano rialzato del corpo principale
- ❖ Telefono: 011-38 51 944
- ❖ Email: [sez.sanpaolo@collegioeinaudi.it](mailto:sez.sanpaolo@collegioeinaudi.it)

Nella tabella seguente sono riportate le modalità di classificazione del grado di priorità e i tempi di intervento relativi agli interventi di manutenzione ordinaria presentati alla reception o tramite Email.

**Tabella 1: Manutenzione Ordinaria** - modalità di classificazione del grado di priorità e dei tempi di intervento, applicati nella struttura

GRADO DI PRIORITA'	DESCRIZIONE ATTIVITA'	TEMPO DI INTERVENTO PER L'EFFETTUAZIONE DEL SOPRALLUOGO E/O PRESA IN CARICO DELL'INTERVENTO	TEMPI DI INIZIO E CHIUSURA DEGLI INTERVENTI MANUTENTIVI
Alta	Situazioni in cui il protrarsi può compromettere le condizioni ottimali di permanenza nella struttura (es. condizioni microclimatiche, infiltrazioni e/o perdite, mancanza di corrente, ecc.)	Durante orario di lavoro ordinario: entro 15 minuti Al di fuori orario di lavoro: entro 60 minuti	In base a quanto indicato nella Tabella 2 ed in base alla possibilità di effettuare l'intervento tramite il servizio di manutenzione interna o tramite fornitori specializzati esterni
Media	Situazioni che <u>non</u> compromettono il normale utilizzo della camera, della struttura e/o della fruizione del servizio.	Dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 17,00 – in giornata  Al di fuori del suddetto orario lavorativo – primo giorno feriale utile	In base a quanto indicato nella Tabella 2 ed in base alla possibilità di effettuare l'intervento tramite il servizio di manutenzione interna o tramite fornitori specializzati esterni
Bassa	Tutti gli altri casi	entro 24 ore (dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 17,00)	In base a quanto indicato nella Tabella 2 ed in base alla possibilità di effettuare l'intervento tramite il servizio di

			manutenzione interna o tramite fornitori specializzati esterni
--	--	--	--

A seguito del sopralluogo vengono programmati gli interventi manutentivi, sulla base dell'effettiva priorità riscontrata.

Nella tabella che segue sono riportati i tempi di esecuzione medi degli interventi manutentivi classificati in base al grado di priorità:

**Tabella 2:** tempi di esecuzione medi degli interventi classificati in base al grado di priorità, applicati nella struttura

GRADO PRIORITA'	DI	TEMPI DI INIZIO E CHIUSURA DEGLI INTERVENTI MANUTENTIVI
Alta		<p>a) <b>Se possibile effettuare l'intervento tramite l'Ufficio Tecnico</b> del Collegio: <b>Contestualmente al sopralluogo</b>, con soluzioni anche provvisorie atte a mitigare il guasto riscontrato e a contenere i relativi danni, per procedere successivamente alla programmazione dell'intervento risolutivo</p> <p>b) <b>Se necessario l'intervento di fornitore esterno</b> o necessità di reperimento dei ricambi: <b>Contestualmente al sopralluogo</b>, verrà contattato immediatamente il fornitore esterno per l'intervento in urgenza, che sarà immediato in caso di rischio per la sicurezza degli ospiti (es. fermo ascensore)</p>
Media		<p>a) <b>Se possibile effettuare l'intervento tramite il manutentore interno</b> del Collegio: Entro 5 gg. (dal lunedì al venerdì)</p> <p>b) <b>Se necessario l'intervento di fornitore esterno</b> o necessità di reperimento dei ricambi: <b>Contestualmente al sopralluogo del manutentore interno</b>, verrà contattato immediatamente il fornitore esterno per l'intervento, che verrà effettuato entro 5 gg. lavorativi</p>
Bassa		Gli interventi possono essere effettuati in un arco temporale di 7 giorni dalla data di effettuazione del sopralluogo. In caso di reperimento di approvvigionamento ricambi, in base alle tempistiche di fornitura dello stesso (solitamente massimo 30 gg.)

**Interventi di manutenzione urgente:**

in caso di urgenza, ovvero:

- in caso di rischio per la sicurezza degli ospiti;
- in caso di assenza di energia elettrica, acqua calda sanitaria o riscaldamento all'interno della sezione

E' disponibile un servizio di reperibilità dell'Ufficio Tecnico attivabile tramite le reception (dalle ore 7.00 alle ore 2.00) o tramite il servizio di vigilanza esterno (dalle ore 2.00 alle ore 7.00).

- LAVANDERIA E STIRERIA

Ogni ospite può prenotare, presso la reception, un massimo di n° 2 turni/lavaggio gratuiti settimanali. Per l'utilizzo di asse e ferro da stiro richiedere la chiave del locale in reception durante gli orari di apertura della stessa.

- CONNETTIVITA'/EDITING

All'ingresso in Collegio l'assistente sistemista di sezione provvede a creare le credenziali di accesso ai servizi informatici del Collegio, indispensabili per poter utilizzare tutti i servizi ICT messi a disposizione degli ospiti (accesso alla Intranet, stampe da sala editing, Cloud del Collegio, ecc.)

La copertura Wi-Fi è garantita in tutti gli ambienti del Collegio.

- PULIZIA E IGIENIZZAZIONE CAMERE E SERVIZI A FINE ANNO ACCADEMICO

Il servizio prevede la pulizia della camera alla fine dell'anno accademico, con effettuazione dei seguenti interventi:

- ✓ trattamento preventivo con disinfettante
- ✓ spazzatura e lavaggio pavimento
- ✓ lavaggio interno/esterno: vetri finestre, serramenti, davanzali
- ✓ lavaggio interno/esterno serramenti
- ✓ lavaggio interno/esterno dei davanzali
- ✓ lavaggio tapparelle lato interno
- ✓ lavaggio porta camera (interno/esterno)
- ✓ spolveratura e lavaggio (interno/esterno) di tutti gli arredi compreso il frigorifero
- ✓ cambio della dotazione pulizia camera (scopa, paletta, secchio spazzatura)
- ✓ cambio della dotazione di biancheria da letto (coprimaterasso, copri guanciaie)
- ✓ lavaggio, disinfezione e disincrostazione degli apparecchi igienico-sanitari
- ✓ lavaggio e disinfezione degli accessori e degli specchi
- ✓ lavaggio e disinfezione della rubinetteria
- ✓ lavaggio e disinfezione scopino wc
- ✓ svuotamento, lavaggio e disinfezione cestino porta-rifiuti
- ✓ dotazione di n. 1 rotolo di carta igienica

- PULIZIA E IGIENIZZAZIONE CAMERE E SERVIZI DURANTE L'ANNO ACCADEMICO

Il servizio prevede la pulizia delle camere nel corso dell'anno accademico per cambio di ospite, con effettuazione dei seguenti interventi:

- ✓ spazzatura e lavaggio pavimento

- ✓ spolveratura e lavaggio (interno/esterno) di tutti gli arredi compreso il frigorifero
- ✓ cambio della dotazione pulizia camera (scopa, paletta, secchio spazzatura)
- ✓ cambio della dotazione di biancheria da letto (coprimaterasso, copri guanciaie)
- ✓ lavaggio, disinfezione e disincrostazione degli apparecchi igienico-sanitari
- ✓ lavaggio e disinfezione degli accessori e degli specchi
- ✓ lavaggio e disinfezione della rubinetteria
- ✓ lavaggio e disinfezione scopino wc
- ✓ svuotamento, lavaggio e disinfezione cestino porta-rifiuti
- ✓ dotazione di n. 1 rotolo di carta igienica

## **7 - MODULAZIONE DEI SERVIZI IN CASO DI EMERGENZA SANITARIA**

### ○ COSA ACCADE IN CASO DI EMERGENZA SANITARIA

Le infra indicate modificazioni dei servizi offerti e sopra descritti saranno applicate qualora dovesse presentarsi una emergenza sanitaria. Il verificarsi di tale condizione sarà immediatamente comunicato ai titolari di posto di studio mediante pubblicazione sui canali di comunicazione del Collegio Einaudi.

L'Ospite sarà tenuto al pieno rispetto delle norme d'urgenza emesse dalle Autorità.

Qualora un Ospite fosse sottoposto a quarantena, dovrà trascorrere l'intero periodo nella propria camera (dotata di servizio igienico dedicato) senza potersi avvalere di spazi comuni.

Qualora, denegatamente, la condotta tenuta di un Ospite fosse tale da mettere a rischio la salute degli altri Ospiti o del personale, ne verrà data notizia all'Autorità giudiziaria.

Qualora l'Ospite intenda far rientro alla propria residenza dovrà concordarne tempi e modalità con il Direttore della Sezione di appartenenza.

### ○ SERVIZI FUNZIONALI

Gli orari di fruizione dei servizi funzionali offerti dal Collegio potranno essere modificati.

La pulizia e l'igienizzazione ambientale dei locali e dei servizi igienici comuni sarà resa conforme alle esigenze del caso, nel rispetto delle norme fornite dalle Autorità.

Per l'ospite in quarantena il servizio di cambio biancheria verrà adeguato al bisogno. Al termine del periodo di quarantena si procederà con la pulizia e l'igienizzazione della camera (così come previsto per cambio dell'ospite).

Il servizio di cucina al piano potrà essere soppresso o parzialmente limitato per quanto riguarda gli orari e/o il numero di accessi consentiti; all'ospite in quarantena potrà essere consegnato il pasto nella propria stanza con costi esclusivamente a carico dello stesso.

### ○ SERVIZI PER UNA MIGLIORE QUALITA' DELLA VITA

Spazi comuni (quali: biblioteche, sala editing, aule – sale studio, sala fitness, sala giochi, lavanderia) e servizi connessi potranno essere utilizzati dagli ospiti soltanto secondo un regolamento di accesso che sarà redatto al sorgere dell'emergenza.

Il servizio di foresteria riservato ai famigliari degli ospiti potrà essere soppresso.

L'accesso in Collegio da parte di soggetti terzi non ospiti (od eventualmente ospiti di altre Sezioni) sarà impedito o limitato a seconda delle esigenze del caso secondo valutazione pienamente discrezionale della Direzione Generale (anche in assenza di disposizioni normative limitanti).

Al di fuori della propria camera l'ospite sarà tenuto – qualora il regolamento redatto dal Collegio al momento dell'emergenza lo preveda – ad applicare specifiche misure igieniche e ad utilizzare mascherine e ogni altro DPI (guanti, etc.) che possa essere opportuno nel caso pur se soltanto facoltativo. La dotazione dei DPI sarà ad esclusiva cura e spesa dell'Ospite.

#### ○ CHECK-IN e CHECK -OUT

Ove il primo ingresso in sezione si verifichi in condizioni d'emergenza sanitaria, il Collegio si riserva la facoltà di chiedere all'ospite documentazione sanitaria e/o altre particolari cautele, così come di interdire l'ingresso stesso. Tale facoltà spetta al Collegio anche qualora l'ospite abbia lasciato il Collegio prima o durante il periodo d'emergenza e intenda farvi ritorno entro il periodo di validità del contratto di ospitalità. Il Collegio provvederà a disattivare temporaneamente il badge di tutti gli ospiti non presenti in Collegio al presentarsi dell'emergenza sanitaria.

Qualora, a causa dell'emergenza, l'Ospite intenda lasciare la Sezione che lo ospita e far rientro nella propria residenza abituale dovrà procedere alla liberazione della camera dai propri effetti personali con le stesse modalità con cui è tenuto a provvedervi al termine del contratto di ospitalità. Tali beni, di cui il Collegio non assume la custodia, saranno adeguatamente confezionati e riposti in locali indicati dal Collegio in attesa del rientro dell'Ospite. Qualora il rientro non avvenisse nel corso dell'anno accademico di assegnazione del posto, l'ospite che non intenda partecipare al bando di conferma per l'a.a. successivo sarà tenuto a ritirare, a propria cura e spese, entro il 20 luglio tutti i propri beni lasciati in Collegio.

#### ○ SERVIZI DI PROMOZIONE DELLA FORMAZIONE SPORTIVA

Attività sportive organizzate dal Collegio potranno essere, a seconda delle necessità, annullate, ripianificate o riorganizzate.

#### ○ ATTIVITA' DI FORMAZIONE

Attività di formazione pianificate in presenza potranno essere, a seconda delle necessità, annullate, ripianificate, riorganizzate, o erogate (in tutto o solo in parte) in modalità virtuale. In quest'ultimo caso, lo studente accederà alla piattaforma di audio-video comunicazione del Collegio tramite proprie risorse hardware, software e telematiche.